20 JUIN 2024
9h-16h

CHATEAU
DE LA PIOLINE
AIX-EN-PROVENCE

JOURNEE REGIONALE DES PRESCRIPTEURS

LE LIVRABLE !

RÉSEAUX INSERTION Provence Alpes Côte d'Azur

PRÉFET DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)

la fédération des entreprises d'insertion
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

CHANTIER ECOLE
PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

coorace
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Merci à toutes & à tous pour vos contributions !

DEMANDEZ LE PROGRAMME !

- Brise Glace
- Quiz “L’IAE qu’est ce que c’est ?”

- Témoignages : “Prescripteurs et SIAE : le pouvoir de la coopération”

10h40 : Pause

- Présentation de la plateforme de l’inclusion

Plateforme de l’inclusion

12h30: Déjeuner

- Atelier participatif : “Aller plus loin : comment prescrire plus et mieux ? “

Fin à 16h

QUIZ
“L’IAE, qu’est ce que c’est ?”

Témoignages

“SIAE et prescripteurs
Le pouvoir de la coopération”

Nicolas PAZERY – directeur
général de Partage et Travail

Nejmédine ARNOUNI – directeur
de la Fibre Solidaire

Présentation de la plateforme de l'inclusion

Les liens utiles

- le support de présentation
- une vidéo sur comment "postuler pour un candidat"
- Tous les replays des webinaires de présentation des Emplois de l'inclusion sont en libre accès ici.
- Rejoignez la Communauté de l'inclusion, espace d'entraide des professionnels de l'inclusion.

Atelier participatif

“Aller + loin : Prescrire plus et mieux”

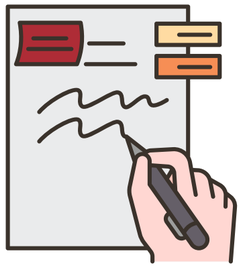
Identifier les besoins des personnes accompagnées

Améliorer la collaboration avec les structures d'IAE

Présenter l'IAE aux personnes que j'accompagne

Intégrer ma mission de prescription à mes objectifs d'accompagnement

4 tours



1 **5 mn de réflexion individuelle**
15 mn de mise en commun. Le ou la scribe note TOUT.

2 5 mn pour prendre connaissance des propositions du groupe précédent
15 mn pour en rajouter, appronfondir, affiner.

3 5 mn pour prendre connaissance des propositions
10 mn pour reformuler et compléter

4 5 mn pour prendre connaissance des propositions
10 mn pour sélectionner les informations les plus importantes à présenter

Atelier participatif

Identifier les besoins des personnes accompagnées

L’emploi est-il un besoin pour les personnes que vous accompagnez ?
Si non, quels sont leurs principaux besoins ?

Quels sont les principaux freins rencontrés lors de la recherche d’emploi ou de formation ?
Quelles solutions avez-vous identifiées pour les surmonter ?

Identifier les besoins des personnes accompagnées

L'emploi = la porte d'entrée des personnes qui viennent voir un prescripteur.
L'emploi = la "partie émergée de l'iceberg"
L'emploi = parfois + une obligation qu'une envie.

Constat : le volet social de l'accompagnement prend le pas sur le volet professionnel

Freins essentiels à lever avant l'emploi = logement, santé, langue, ouverture de droits administratifs (="besoins primaires")

Autres freins : garde d'enfants, mobilité, besoins de montée en compétences / qualifications, santé (dont mentale), illectronisme, sortir de l'isolement, confiance en soi / développement personnel.

Importance de faire appel à l'offre de service existante dans le réseau pour l'emploi + offre partenariale disponible localement.

Identifier les besoins des personnes accompagnées

Montée en compétences implique :

- de convaincre que la formation n'est pas une perte de temps mais un préalable à l'emploi.
- de trouver des financements pour les formations quand elles ne sont pas prioritaires (POEC, AIF, financements Région)

Avant l'entrée en formation qualifiante, certifiante ou diplômante : formation de préparation à l'entrée en formation (remise à niveaux, CLEA)

Pendant le parcours : reconnaissance des acquis pendant le parcours en insertion ?

Rôle des entreprises => immersion, parrainage

Fracture numérique => DUPLEX, EVA

Identifier les besoins des personnes accompagnées

Posture (image de soi etc.) => atelier relooking, prestation de valorisation (théâtre, médiation animale)

Mobilité => lorsque les formations ne sont pas accessibles car trop éloignées, faire venir prestataires dans les maisons France Services.
=> Sujet "mobilité" à travailler avec pouvoirs publics pour dessertes en zone rurale.
Mobilité psychologique = un vrai sujet

Garde d'enfants (crèches, périscolaires) : à travailler avec pouvoirs publics

Problématiques de langue, de conversion de permis, d'équivalence de diplômes => dispositif AGIR

Atelier participatif

Améliorer la collaboration avec les structures d'IAE

Êtes-vous régulièrement en lien avec des SIAE pour des prescriptions ?
Si oui, avec quels types de structures ?

Qu’est-ce qui pourrait faciliter votre collaboration avec les SIAE ?
Qu’est-ce qui pourrait au contraire la rendre + difficile ?

2

Améliorer la collaboration avec les structures d'IAE

Relations avec les SIAE dépendent de l'offre sur le territoire et des profils des candidats (constat : moins de prescriptions vers les ETTI)
Quand il n'y pas de prescription => question de moyens ou de procédure (pour les orienteurs)

Pistes pour faciliter collaborations avec les SIAE :

- identifier les SIAE, ce qu'elles font, qui est la personne ressource
- se connaître : attentes et besoins SIAE & prescripteurs (avoir des temps de rencontre, journées PO, forum, visites de SIAE, que SIAE viennent chez prescripteurs)
- immersions en SIAE pour inverser les craintes des candidats
- travailler en partenariat de manière régulière (aller en CTA, échanges tel ou physiques, coorganisaton d'infos co)

2

Améliorer la collaboration avec les structures d'IAE

Pistes pour faciliter collaborations avec les SIAE :

- avoir une meilleure communication (retours sur candidatures non-retenues, avoir une personne référente dans son service)
- connaître les offres des SIAE (les envoyer aux prescripteurs)
- connaître les pré-requis en SIAE (constat : trop élevés en ETTI)
- pouvoir prescrire davantage vers PHC

Atelier participatif

Présenter l'IAE aux personnes que j'accompagne

Selon vous, quels sont les principaux éléments à expliquer pour qu'une personne comprenne le concept d'IAE et ses avantages ?

Quels exemples concrets pourriez-vous utiliser pour illustrer les opportunités offertes par l'IAE en termes d'emploi, de formation et d'accompagnement social ?

Présenter l'IAE aux personnes que j'accompagne

Eléments de langage :
IAE = 1 package contrat de travail + accompagnement socioprofessionnel.
Implique d'être acteur de son parcours
Parcours IAE est : individualisé, modulable, progressif, jalonné d'étapes pros et sociales

SIAE = lieu de bienveillance qui permet l'adaptation aux codes de l'entreprises, lieu d'empathie, d'écoute, "boussole des droits sociaux"
=> Les SIAE accueillent les personnes telles qu'elles sont, elles les orientent, les aident pour qu'elles arrivent à accéder à l'emploi durable et à trouver calme & sérénité dans leur vie.

Rôle du prescripteur : rassurer la personne en expliquant que les activités en ACI sont des supports (pas d'obligation de faire ce métier ensuite)

Illustrer la plus-value en parlant des formations mobilisables (FLE, alpha, formations professionnalisantes, certifiantes), les sorties emploi (dont contrats aidés, GEIQ), la levée des freins sociaux, la possibilité de passer le permis B. Présenter une belle réussite post-parcours SIAE ("effet miroir")

Atelier participatif

Intégrer ma mission de prescription à mes objectifs d'accompagnement

Quels sont vos objectifs dans votre rôle d’accompagnateur ?

Qu’espérez-vous accomplir dans votre pratique quotidienne ?

Dans quelle mesure la prescription vers l’IAE pourrait-elle être un des objectifs prioritaires dans votre pratique professionnelle ?

4

Intégrer ma mission de prescription à mes objectifs d'accompagnement

Constat : "Accompagnement" ne signifie pas la même chose d'un prescripteur à l'autre mais la finalité est commune.

Exemples d'objectifs d'accompagnement différents :

- PJJ : public particulier (13-21 ans) => insertion avant tout sociale, travail important sur lutte contre récidive ("Couper le lien avec mauvaise habitudes")
- FT : accompagnement vers l'emploi (objectif fixé par la loi)

Rôle d'un parcours IAE diffère aussi selon les prescripteurs :

- Pour CHRS, IAE = moyen de confronter les personne à la réalité d'un emploi
- Pour FT, IAE = une étape de parcours

Le diagnostic (social et/ou socioprofessionnel) : il est complexe de parvenir à un diagnostic commun car les prescripteurs n'évaluent pas la situation d'une personne de manière identique en fonction qu'on est un PLIE, FT ou la PJJ (son prisme est conditionné par sa mission en tant qu'opérateur)

Intégrer ma mission de prescription à mes objectifs d'accompagnement

Finalité commune de tous les accompagnateurs à l'emploi auprès de leurs publics spécifiques : améliorer la situation de la personne (volets professionnel, social, relations, confiance en elle, estime d'elle, compétences pour meilleure insertion sur le marché du travail)

Constats :

- le public accompagné est de + en + éloigné de l'emploi, l'accompagnement social est de + en + important, le "frein santé" est prégnant.

=> les publics IAE "d'avant" sont désormais en entreprises classiques.

- la myriade de propositions offertes aux publics créent des difficultés à se repérer pour les publics.

- travailler en équipe pluridisciplinaire permet d'agir sur frein "santé mentale"

Intégrer ma mission de prescription à mes objectifs d'accompagnement

Préconisations :

- La SIAE employeuse prenant la décision de recrutement, il est essentiel que le prescripteur donne des infos sur la personne lors de la prescription
- L'accompagnement ne doit pas s'arrêter pas à l'entrée en SIAE (accompagnement à 4 mains)
- la participation aux comités de suivi, CTA est importante pour favoriser le maillage et trouver solutions pour toutes les personnes

www.reseaux.siaepaca.fr
reseauxinsertion@gmail.com

Votre interlocutrice :

Sabrina Righetti
Chargée de coordination interréseau IAE PACA
srighetti.iaepaca@gmail.com
06 60 03 76 33

RÉSEAUX INSERTION Provence Alpes Côte d'Azur

PRÉFET DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)

la fédération des entreprises d'insertion PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

CHANTIER ECOLE PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

coorace Provence-Alpes-Côte d'Azur