0:0:3.460 --> 0:0:5.450
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Bonjour, Bonjour à toutes et tous.

0:0:11.650 --> 0:0:12.60
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Très bien.

0:0:6.520 --> 0:0:12.150
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Du coup, peut-être, je me je me permets de de commencer Esther, ce on fait comme ça dans l'ordre.

0:0:12.520 --> 0:0:22.540
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
OK donc Bonjour je suis Guillaume VEYRET, comme le disait Esther, je suis entre autres le CRP de la région PACA.

0:0:23.370 --> 0:0:29.170
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Je dis entre autres parce que je suis aussi adjoint du chef du service économique de l'État en région au sein du du Pôle.

0:0:29.730 --> 0:0:44.330
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Je vais vous parler aujourd'hui de la fonction de RP et je vais tenter de partager mon écran si vous pouvez simplement me confirmer que vous voyez bien ce qui s'affiche, ça a l'air bon.

0:0:44.640 --> 0:0:57.420
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Eh Ben on va attaquer alors peut être un un quelques mots pour rappeler un peu ce que c'est le cercle p un peu d'histoire alors c'est pas pour faire de l'archéologie non plus, mais c'est simplement pour dire que c'est RP.

0:0:57.620 --> 0:0:58.360
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
C'est le le.

0:0:58.370 --> 0:1:6.170
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Enfin, la fonction de RPA été créée en 2012 par celui qui était le chantre du à l'époque du redressement productif.

0:1:6.490 --> 0:1:19.860
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Qui était Arnaud Montebourg, qui avait été nommé ministre de l'économie, qui s'appelait à l'époque ministre du Road Ressèment productif et qui avait donc créé cette fonction de commissaire qui devait être le point d'entrée des entreprises en difficulté au sein de l'État ?

0:1:20.830 --> 0:1:25.590
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
À l'époque, il avait été décidé qu'un commissaire soit nommé au sein de chacune des régions.

0:1:25.900 --> 0:1:36.400
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
C'était en 2012, avant que les régions fusionnent, donc il y avait un commissaire par ancienne région depuis 2012, il y a pas mal d'eau qui a coulé sous les ponts.

0:1:36.440 --> 0:1:40.720
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Arnaud Montebourg est parti voguer à d'autres occupations, le commissaire.

0:1:40.730 --> 0:1:45.450
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Enfin, je pars dans le ministère du Redressement productif a lui aussi fait long feu.

0:1:46.40 --> 0:1:51.890
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
La fonction de CRPRST mais pour être un peu plus, quand va t cible avec les les les ?

0:1:51.900 --> 0:1:58.740
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Les nouveaux ministres et les nouveaux gouvernements, ça a été rebaptisé en 2018 commissaire aux restructurations, à la prévention des difficultés des entreprises.

0:1:59.150 --> 0:2:2.330
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Donc on a gardé la chronique CRP, on a juste changé sa signification.

0:2:3.880 --> 0:2:15.790
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et l'objectif de tout ça, c'est évidemment de venir en aide aux entreprises qui peuvent rencontrer des difficultés, alors peut être pour pour évacuer d'ores et déjà un premier sujet.

0:2:15.850 --> 0:2:24.500
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Les difficultés qui sont entreprises rencontrées par les entreprises qui nous contactent sont dans 95 pour 100 des cas, alors c'est pas là statistique exacte.

0:2:24.510 --> 0:2:29.190
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Mais dans une écrasante majorité des cas, ce sont des difficultés financières.

0:2:29.670 --> 0:2:40.910
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors peut-être aussi pour la la petite anecdote mais pour en parler les 5 pourcent d'autres cas qui nous occupent, ça concerne des problèmes généralement administratifs.

0:2:40.950 --> 0:2:50.900
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Pour vous donner 2 exemples, c'est le premier, c'est l'usine flambant neuve qui vient d'être construite avec des machines toutes récentes à l'intérieur.

0:2:51.520 --> 0:2:58.950
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Tout ça est complètement prêt à démarrer et à à faire de la production en masse de différents objets.

0:2:59.270 --> 0:3:16.240
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Sauf qu au moment d'appuyer sur le bouton, le chef d'entreprise se rend compte que il n'est pas raccordé à l'électricité et que en fait, alors qu'il avait tout bien géré, il se rend compte que enedis lui lui lui lui parlé d'un délai de de 2 à 3 mois pour faire le raccordement électrique.

0:3:16.710 --> 0:3:18.940
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Donc, par rapport à ça, Ben il.

0:3:18.950 --> 0:3:26.320
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On a eu l'occasion d'être appelé par des des gens comme ça qui nous disaient que Ben voilà les délais qui étaient annoncés par par un édit.

0:3:26.330 --> 0:3:31.210
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
C'était un peu long et pouvait compromettre un peu la la la, la santé de de l'entreprise.

0:3:31.520 --> 0:3:39.330
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Donc on est allé voir inédits pour voir comment on pouvait faire et comment on pouvait optimiser ça à notre exemple, c'est toujours pareil.

0:3:39.340 --> 0:3:46.560
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
L'entreprise flambant 9, qui a déménagé toutes les machines sont installées dans un nouveau site ultra moderne.

0:3:46.880 --> 0:3:49.790
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Le problème, c'est que y a pas de raccordement à la fibre.

0:3:50.60 --> 0:4:2.720
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
L'appareil, Ben il a fallu essayer de de de de fureter au milieu des différents acteurs institutionnels et privés qui s'occupent de ça pour faire en sorte que l'entreprise soit accordée le plus rapidement possible à la fibre.

0:4:3.410 --> 0:4:4.670
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Donc voilà donc ça.

0:4:4.710 --> 0:4:8.230
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Quelques cas administratifs, mais ça reste anecdotique.

0:4:8.240 --> 0:4:10.680
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Pardon, la plupart du temps, c'est des problèmes financiers.

0:4:11.890 --> 0:4:19.530
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors peut-être pour rappeler aussi que donc notre particularité, c'est qu'on est positionné au sein de l'adresse.

0:4:19.540 --> 0:4:25.860
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
C'est au sein de l'adresse, on est positionné au sein du Pôle 3 2C et plus particulièrement au sein du service économique de l'État en région.

0:4:27.710 --> 0:4:40.730
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Donc, évidemment, au-delà de toute cette chaîne hiérarchique, il faut avoir en tête que on est des agents du ministère de l'économie et qu'il y a une animation nationale du réseau des RP qui est réalisée par le ministère de l'économie.

0:4:42.320 --> 0:4:56.510
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Je le CRP, c'est en fait une équipe de 3 personnes qui s'occupent donc de ces sujets là un peu spécifique de ta ta d'accompagnement des entreprises en difficulté donc au-dessus du CRPYA.

0:4:56.550 --> 0:5:6.660
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Magalie rouvière, qui est une collègue basée à Marseille, Pierre pique, qui est basée à Nice et moi même, donc une équipe de 3, mais qui représente un peu moins de 2 ET p au total.

0:5:7.450 --> 0:5:23.690
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Donc vous imaginez bien que si on est ce petit nombre de personnes à s'occuper de ces sujets, on pourra pas faire de miracle et passez-moi l'expression, mais on pourra pas sauver tout le monde et donc du coup on se concentré sur les entreprises de taille significative.

0:5:24.400 --> 0:5:27.570
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
La théorie voudrait qu'on soit à plus de 50 personnes.

0:5:27.580 --> 0:5:28.210
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Bon, j'y reviendrai.

0:5:28.220 --> 0:5:46.820
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
En généralement, on regarde quand même un peu en dessous parce que parce que le tissu économique régional fait que en regardant tout un tas de personnes, c'est les entreprises qui ont une activité de production ou qui ont un intérêt spécifique, que ce soit dans leur filière ou dun.de vue stratégique, et cetera, et cetera.

0:5:47.170 --> 0:5:50.140
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
L'idée étant là aussi pour tuer un peu le suspense.

0:5:50.150 --> 0:5:56.870
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On ne s'occupe pas de d'entreprises qui font uniquement du négoce, par exemple, ou des artisans ou des commerçants, voilà.

0:5:58.730 --> 0:6:4.800
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
L'idée de notre intervention, c'est de faire en sorte de d'identifier la difficulté.

0:6:6.370 --> 0:6:15.200
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Comprendre enfin identifier par les entreprises qui rencontrent des difficultés, comprendre l'origine de ces difficultés pour après, essayer de mobiliser les meilleurs outils.

0:6:15.210 --> 0:6:18.270
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et puis pour rentrer vers les, les, les bons interlocuteurs.

0:6:19.650 --> 0:6:23.620
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors si on regarde un peu plus dans le détail, hum.

0:6:25.440 --> 0:6:29.950
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
L'identification des entreprises enfin, comment est-ce qu'on est amené à aider une entreprise ?

0:6:29.960 --> 0:6:32.760
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Comment est-ce qu'une entreprise va être amenée à nous solliciter ?

0:6:33.280 --> 0:6:44.470
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Il faut savoir qu'il y a quand même beaucoup de sollicitations directes, c'est à dire, c'est plutôt les gens qui nous appellent plutôt que nous, qui allons au devin des gens, on pourra en parler, peut être tout à l'heure, mais c'est évident que c'est quand même plus facile que quelqu'un.

0:6:44.480 --> 0:6:51.950
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Vienne vous dire qu'il a des problèmes plutôt que d'aller le laisser lui chercher le chercher, pardon en lui disant, je pense que vous avez des problèmes, c'est parfois un peu délicat.

0:6:52.510 --> 0:6:57.970
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et donc voilà beaucoup de sollicitations spontanées qui se font par notre réseau.

0:6:57.980 --> 0:7:3.850
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors j'ai mis réseau serré, c'est c'est, c'est pas tout à fait, c'est pas tout à fait exact, c'est le réseau.

0:7:5.470 --> 0:7:33.60
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Lors le réseau général du CP, ça commence par le CERF parce qu'on a ici des équipes de personnes qui sont en contact au quotidien avec beaucoup d'entreprises dans le scope de de de enfin dans les secteurs d'activité dont je vous parlais tout à l'heure et donc si jamais ces collègues là ont vain de difficultés, Ben ils peuvent orienter les entreprises vers nous, mais de manière plus générale, c'est le le réseau que là, dans la dressé peut disposer.

0:7:33.70 --> 0:7:39.220
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et puis le réseau dans les dettes au sein l'adresse et les dettes peuvent disposer et le réseau institutionnel.

0:7:39.230 --> 0:7:44.120
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Enfin, voilà, tout ça pour dire qu'il y a quand même beaucoup de bouche à oreille et le fait de dire qu'à partir du moment où.

0:7:45.660 --> 0:7:46.180
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Hum.

0:7:46.860 --> 0:7:54.610
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Un chef d'entreprise se signale comme étant en difficulté assez rapidement et peut être orienté vers nous ou vers d'autres interlocuteurs en charge de ce sujet.

0:7:55.180 --> 0:8:8.790
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Y a quelques alors je mentionné pour la petite histoire il y a quelques cas de gens qui envoient des bouteilles à la mer, alors ça ça peut prendre la forme du du courrier qui a été écrit au président, au ministre, au préfet, au secrétaire général de préfecture.

0:8:8.800 --> 0:8:11.490
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Ça peut être des gens qui écrivent sur une boîte institutionnelle.

0:8:11.500 --> 0:8:19.770
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Voilà y a quelques cas aussi qui nous arrivent comme ça, donc ça c'est dans le cas où le chef d'entreprise se signale auprès de nous en revanche.

0:8:20.190 --> 0:8:37.610
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Il il y a la volonté toujours d'essayer de faire en sorte d'identifier et d'anticiper sur les difficultés des entreprises, hein, en en identifiant donc les entreprises qui pourraient être en difficulté et qui auraient pas forcément envie de se signaler.

0:8:38.110 --> 0:9:0.280
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Il existe pour cela un outil qui a été développé au niveau au niveau national, pardon, qui s'appelle signaux faibles, qui est une application internet et qui est en fait une un outil informatique qui brasse un certain nombre de données fiscales, social, donc des données de l'urssaf, des données d'activité partielle, des données financières issues de la Banque de France ou des liasses fiscales.

0:9:0.600 --> 0:9:30.830
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et qui moulinent tout ça et de l'intelligence artificielle, et qui identifié une liste d'entreprises susceptibles où dont on peut penser qu'elles sont en difficulté et donc à ce moment-là, on travaille avec d'autres partenaires, notamment les les partenaires qui De de l'urssaf, de la Banque de France et du et de la DG FIP pour essayer de de voir quels sont les entreprises qui sortent de cet outil et comment on peut éventuellement les aider une fois qu'on a eu cette entreprise qui est à identifié comme étant en difficulté.

0:9:30.980 --> 0:9:32.530
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Une des plus values ?

0:9:32.580 --> 0:9:41.20
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Une de nos plus-values, c'est d'essayer de comprendre l'origine de ces difficultés notamment, est-ce que la difficulté est conjoncturelle où structurelle ? Dit autrement ?

0:9:41.420 --> 0:9:47.320
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Est-ce que l'entreprise est en difficulté parce que elle connaît une mauvaise, une mauvaise passe ?

0:9:47.540 --> 0:9:50.580
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Elle a perdu un client où elle a un client qui l'a pas payer par exemple.

0:9:50.890 --> 0:9:52.40
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Ou est-ce que c'est plus structurel ?

0:9:52.50 --> 0:10:26.330
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
C'est à dire que structurellement, dans son fonctionnement, elle perd de l'argent et elle doit se restructurer justement et à cette occasion là, on peut rappeler quand dispose au sein de l'adresse d'un marché qui permet de réaliser un diagnostic gratuit, donc soit on fait le diagnostic nous-mêmes à partir des éléments dont on dispose, on considère que la, la situation est relativement simple et relativement claire, soit elle nécessité un une expertise un peu plus approfondie et à ce moment-là, on fait appel à ce cabinet là, spécialisé pour faire le diagnostic et ensuite on mobilise des outils EN Orient.

0:10:26.390 --> 0:10:30.330
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
\*\*\*\*\*\* donc là c'est l'idée de du travail en réseau qu'on peut faire encore une fois.

0:10:30.340 --> 0:10:52.940
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On le disait tout à l'heure, le cœur du métier du CRP, c'est le travail en réseau, donc orienter vers les bons acteurs qui peuvent aider les entreprises au sein de l'adresse au sein de la dette au sein des défis de l'USAF qui peuvent par exemple accompagner l'entreprise dun.de vue financier en étalant les charges sociales où fiscales, comme ça avait été le cas pendant la période de COVID de manière automatique.

0:10:53.310 --> 0:11:1.490
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
En fait, ça, ça a été le cas dans le COVID de manière automatique, mais c'est après exister et ça existe toujours de faire des plans d'étalement des des charges.

0:11:2.60 --> 0:11:16.470
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Y a la Banque de France qui par exemple, peut mobiliser la la médiation du crédit si jamais il y a des difficultés avec le banquier tout à l'heure dans l'adresse, jamais je suis passé un peu rapidement mais on a au sein de l'adresse ces équipes qui font la médiation des entreprises.

0:11:16.510 --> 0:11:22.550
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Francis en parlera juste après au sein de la dette, on a les gens qui font de l'activité partielle, et cetera, et cetera.

0:11:22.800 --> 0:11:26.350
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On a les tribunaux de commerce, éventuellement, on a les les.

0:11:26.620 --> 0:11:29.810
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Les administrateurs judiciaires on a les banques et cetera, et cetera.

0:11:30.340 --> 0:11:38.430
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Donc essayer d'identifier l'interlocuteur qui serait le mieux placé pour venir aider l'entreprise par rapport à la difficulté où l'origine des difficultés qu'on aille identifier.

0:11:39.930 --> 0:11:46.250
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et comme je le disais généralement, bah c'est des problèmes financiers et Ben donc on va essayer de travailler sur cet aspect là.

0:11:47.790 --> 0:11:51.900
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Une entreprise, c'est comme un ménage, hein, quand on commence à ça commence à être un peu compliqué.

0:11:51.910 --> 0:12:11.830
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Bah on a 2 solutions, soit on augmente les entrées, soit c'est pas exclusif, on diminue les les dépenses, Ben augmenter les recettes ça veut dire faire en sorte que l'argent rentré donc si un client qui a payé et bien faire en sorte d'aplanir la situation pour que ce client paie c'est la médiation des entreprises, faire en sorte que le banquier fasse un prêt c'est la médiation bancaire.

0:12:13.370 --> 0:12:24.490
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Faire en sorte de de de de faciliter la chose pour en marche public, éventuellement faire en sorte qu'il y ait des avances qui soient faire mobiliser des créances ou des avances sur des factures, et cetera et cetera.

0:12:24.500 --> 0:12:33.690
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Voilà, je vais pas rentrer dans le détail mais en gros l'idée c'est ça, mobiliser là aussi tous les acteurs ou essayer d'intervenir pour faire en sorte que l'argent rentré et pour ce qui est de diminuer des dépenses.

0:12:33.700 --> 0:12:35.220
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
J'ai parlé de l'étalement des charges.

0:12:35.450 --> 0:12:38.140
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On peut aussi, j'ai parlé aussi de la négociation avec les banques.

0:12:38.150 --> 0:12:54.570
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
L'activité partielle peut être aussi un bon moyen de préserver la trésorerie en faisant en sorte que si y a une baisse d'activité et Ben plutôt que de payer les gens à rien faire dans l'entreprise, on les paye à faire, on les paye un peu moins et ils restent chez eux avec une prise en charge de l'État.

0:12:55.80 --> 0:12:55.900
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Évidemment.

0:12:55.940 --> 0:12:58.440
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Tout ça pour dire que enfin, je vous ai mis un petit symbole.

0:12:59.290 --> 0:13:0.830
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Tout ça se fait sans carnet de chèques.

0:13:0.870 --> 0:13:6.650
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
La solution qui consisterait à dire, vous avez un problème de trésorerie, il vous manque 500000€, je vous fais le chèque.

0:13:6.840 --> 0:13:9.930
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et puis, on se revoit dans 2 ans, c'est pas forcément la meilleure méthode.

0:13:10.300 --> 0:13:17.550
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On essaye plutôt de travailler de toute façon, on dispose pas de cet argent là, mais on essaye plutôt de travailler pour essayer de pérenniser l'activité et pas faire des chèques en blanc.

0:13:18.850 --> 0:13:32.600
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et en quelques mots, l'activité du CRP, c'est environ 150 sollicitations par an, voire même un peu plus, ça plutôt tendance à augmenter ces derniers temps puisque les crises se succèdent, on a connu les gilets jaunes qui bloquaient les points, donc les transports.

0:13:32.610 --> 0:13:39.610
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Donc les transports, donc voilà, on a connu le COVID, la guerre en Ukraine, la hausse des coûts de l'énergie.

0:13:39.820 --> 0:13:46.830
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Enfin voilà la la, l'inflation, donc les crises sont multiples, plus des crises qui permettent plus au cas où ponctuels.

0:13:46.840 --> 0:13:51.610
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On a eu des émeutes aussi, on a parfois des cas d'inondation dans certains secteurs, et cetera et cetera.

0:13:52.580 --> 0:14:1.680
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Notre plus-value, c'est d'une d'une part là le fait qu'on essaye de travailler en bienveillance et de manière désintéressée en interdisait tout à l'heure.

0:14:1.690 --> 0:14:2.730
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On travaille de manière gratuite, hein ?

0:14:2.740 --> 0:14:8.460
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On est l'État, on est des fonctionnaires ou ou des agents de l'État, et en tout cas on fait rien payer contrairement à d'autres.

0:14:10.190 --> 0:14:13.370
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Donc notre seul objectif, c'est de faire en sorte que l'entreprise s'en sorte.

0:14:14.70 --> 0:14:34.90
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
L'idée, c'est que on essaie aussi de comprendre l'entreprise dans sa globalité et on essaie aussi de simplifier le discours parce que c'est peut-être bête, mais nous, on, on travaille au quotidien sur un certain nombre de sujets qu'on connaît très bien pour un chef d'entreprise qui doit gérer à la fois les problématiques environnementales, droit du travail, mais les éléments sociaux.

0:14:34.100 --> 0:14:37.970
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Enfin voilà, c'est extrêmement compliqué, donc on essaie de lui simplifier un peu la vie.

0:14:38.740 --> 0:14:47.560
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On a pour force aussi de bien connaître l'administration et donc voilà pour le, le l'administrer moyen, c'est pas forcément facile donc on essaie de mettre un peu d'huile dans les rouages.

0:14:48.10 --> 0:14:52.930
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et puis vis à vis des acteurs privés, on a sur notre carte de visite la marraine de la préfecture où on se.

0:14:52.970 --> 0:14:58.680
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
On se revendique comme étant du ministère de l'économie et bah du coup ça a un petit, ça a fait son petit effet.

0:14:58.900 --> 0:15:7.960
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et en général, Ben voilà, on arrive à toucher des personnes, moi on arrive à infléchir certaines décisions pour donner quelques exemples, que ce soit pas trop aride.

0:15:8.0 --> 0:15:9.200
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Quelques exemples donc.

0:15:9.210 --> 0:15:12.600
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
C'est la start-up qui nous appelle aujourd'hui.

0:15:12.610 --> 0:15:22.340
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Faut savoir qu'en France, les start-up, donc il y en a beaucoup, que les start-up, le fonctionnement, c'est de dire, on développé un produit pendant 34 ou 5 ans pendant le développement de ce produit, on vit sur l'argent.

0:15:22.350 --> 0:15:23.580
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Quoi apporter les actionnaires ?

0:15:24.130 --> 0:15:33.940
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Mais on n'est pas capable, on ne fait pas encore de chiffre d'affaires et donc dans le modèle économique de ces start-up, y a un point qui est important, c'est que elles vivent beaucoup sur des crédits d'impôt.

0:15:33.950 --> 0:15:39.990
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors le crédit d'impôt recherche notamment, ce qui fait que une partie des dépenses qui réalisent leur sont remboursés par l'État.

0:15:40.0 --> 0:15:46.640
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Ça me dispositif qui est très avantageux, qui permet de maintenir un haut niveau de de technicité en France.

0:15:47.10 --> 0:16:11.240
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Le problème, c'est que entre le moment où les dépenses sont réalisées ou le moment où l'argent est touché, il peut se passer plusieurs mois et donc la classiquement, enfin ça arrive souvent, comme vous appelle pour des start-up qui disent, on a déposé notre dossier de remboursement de crédit d'impôt recherche auprès des impôts il y a 6 mois ou il y a 8 mois, il y a toujours rien qui est versé et la la trésorerie commence à étendue, on peut plus payer nos charges, on veut plus payer les salaires et donc là on arrive à faciliter en.

0:16:11.270 --> 0:16:14.160
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Général on essaie de faciliter le versement de ces crédits d'impôts.

0:16:15.210 --> 0:16:15.680
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Euh.

0:16:15.850 --> 0:16:32.560
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
L'autre cas classique, c'est le cas de l'entreprise qui va nous appeler en disant, Ben voilà, je suis une entreprise de production, je fais un un bien de consommation courante sur lequel je fais pas beaucoup de marge et mes dépenses d'énergie représentent 5 pour 100 de mon chiffre d'affaires.

0:16:33.10 --> 0:16:52.820
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et Ben, j'ai une hausse de mes coûts d'énergie qui soit multipliée par 3, donc ils vont représenter 15 pour 100 de mon chiffre d'affaires et des mois dans cette situation et alors là on va l'aider à la fois pour essayer de négocier ses tarifs avec le fournisseur, de voir comment il peut essayer de faire des économies d'énergie avec les bons, les bons interlocuteurs, puis on va essayer de regarder un peu plus en profondeur.

0:16:53.40 --> 0:17:1.440
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Si y a pas d'autres points sur lesquels il peut essayer de réaliser des économies ou de d'optimiser son process, voilà voilà à peu près ce que je pouvais vous dire.

0:17:1.450 --> 0:17:2.510
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
J'espère que j'ai pas été trop long.

0:17:4.740 --> 0:17:6.820
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Je sais pas si on fait les questions maintenant si on attend la fin.

0:17:7.440 --> 0:17:8.760
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Est-ce que voilà, Ben j'ai.

0:17:8.770 --> 0:17:20.350
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
C'est la question que j'allais poser à nos participants, est-ce que vous avez déjà des questions à poser à Guillaume VEYRET, où souhaitez-vous que nous passions nous donnions tout de suite la parole à Francis Garnier ?

0:17:20.360 --> 0:17:31.240
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Donc, qui est le médiateur régional des entreprises, qui va nous expliquer en fait le rôle du médiateur et de la médiation pour régler les problèmes structurels financiers des entreprises ?

0:17:37.200 --> 0:17:39.570
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Je vois une quelqu'un lever la main.

0:17:39.580 --> 0:17:42.660
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
C'est Stephane PERRAUD, de l'adresse.

0:17:45.230 --> 0:17:48.450
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Stephane si vous souhaitez prendre la parole en Pôle, oui.

0:17:47.300 --> 0:17:54.160
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Oui, oui, j'avais une question par rapport à la, à la présentation très intéressante de Guillaume.

0:17:55.970 --> 0:18:3.610
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Et par rapport en fait, à la typologie des des entreprises accompagnées puisqu'il parlait en préambule d'entreprises de taille significative.

0:18:4.160 --> 0:18:19.200
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Et je voulais savoir comment était traité actuellement la crise de la de la construction du BTP, sachant que ces entreprises sont souvent de de de taille, plutôt de type TPEPME.

0:18:23.570 --> 0:18:23.740
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors ?

0:18:27.800 --> 0:18:28.0
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Ouais.

0:18:19.310 --> 0:18:38.250
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Du coup, est-ce qu'il y avait une réponse particulière du service, de l'adresse, du CRP, de son équipe à ce sujet, ce qui est des signaux qui avaient été remontés et comment étaient traités sachant qu'ils étaient bah y a pas de très grosse entreprise du BTP hormis peut-être Bouygues, Vinci, mais qu'on n'a pas forcément en PACA.

0:18:39.560 --> 0:18:39.940
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Oui, alors ?

0:18:44.530 --> 0:18:44.770
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Oui.

0:18:39.410 --> 0:18:46.220
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Alors après moi, j'ai j'ai le prisme du du du BTP dans le département du Var qui est, qui sont principalement des très petites entreprises.

0:18:47.170 --> 0:19:2.390
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Je oui la, la question est très juste, alors ça, c'est vrai qu'en ce moment ça ça concerne plutôt le BTP mais on pourrait se poser la question pour plein d'autres sujets parce que effectivement les les, les TPE et les PME, ça représente une très très grande partie de de de nos entreprises.

0:19:3.240 --> 0:19:29.420
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Enfin, pour être clair, côté-ci RP, on ne s'occupe pas de ces entreprises là, n'ont pas, elles sont pas intéressantes qu'elles représentent pas une part importante de de l'activité hein, mais c'est simplement pour dire qu'on a pas les moyens de le faire et donc en général l'idée c'est de se dire ils sont plutôt orientés soit vers les chambres de commerce, des chambres de métiers qui peuvent les accompagner soit directement par le par le le tribunal de commerce.

0:19:29.680 --> 0:19:48.590
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et si on regarde ça de manière un peu plus macro sur des sujets comme le BTP, c'est plutôt la dreal qui est en charge de ces questions là de soutenir parce que en fait, derrière les la le le, les difficultés qu'il peut y avoir dans le secteur du BTPYA une difficulté à la fois par rapport au logement ou par rapport au dans le domaine des TP à la commande publique.

0:19:48.820 --> 0:19:51.10
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et donc c'est plutôt la dreal qui s'occupe de ces sujets.

0:19:51.20 --> 0:19:54.70
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Là, on a la même le même sujet pour les agriculteurs, hein ?

0:19:54.80 --> 0:19:56.460
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Par exemple, on s'occupe pas aujourd'hui du secteur agricole.

0:19:56.730 --> 0:20:2.790
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Même si pareil hein y a, il y a beaucoup de y a beaucoup de difficultés qui sont rencontrées par les agriculteurs, là ces derniers temps.

0:20:3.190 --> 0:20:11.40
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Mais l'idée, c'est bien de se dire en c'était la draft pour la peine qui s'occupe de de traiter du du cas de ces entreprises là ?

0:20:11.50 --> 0:20:20.850
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Ouais donc, à partir du moment où nous on, on est pas en première ligne et on s'assure simplement du fait qu'il y a une autre administration qui est en charge du sujet.

0:20:20.860 --> 0:20:21.800
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Qui pourra traiter le dossier ?

0:20:23.930 --> 0:20:24.240
Monika GHEDIR
Ouais.

0:20:27.670 --> 0:20:28.440
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Merci.

0:20:28.710 --> 0:20:34.350
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Pardon excusez-moi, Sarah Pinault et Séverine, l'arrêt de la (DEETS-972) 83.

0:20:34.360 --> 0:20:36.490
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Est-ce que vous souhaitez prendre la parole et dans.

0:20:38.540 --> 0:20:41.980
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Dans l'ordre peut être Madame Larderet pour commencer.

0:20:42.710 --> 0:20:48.690
Séverine LARDERET (DDETS83) (Invité)
Oui, Bonjour Ben ça rejoint un peu la question que je voulais poser, c'est qu'est-ce qui se passait pour les autres entreprises ?

0:20:48.690 --> 0:20:48.850
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Voilà.

0:20:48.700 --> 0:20:57.860
Séverine LARDERET (DDETS83) (Invité)
Donc vous avez un peu répondu donc sur sur des orientations vers les chambres consulaires ou les tribunaux de commerce ou d'autres administrations régionales.

0:21:4.290 --> 0:21:4.470
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Ouais.

0:20:58.90 --> 0:21:12.770
Séverine LARDERET (DDETS83) (Invité)
Mais donc du coup, ma question, c'est enfin, qu'en est-il de l'articulation avec les dettes et notamment le lien aussi avec les délégués à l'accompagnement des des reconversions professionnelles aujourd'hui et à ce qu'on peut peut-être un peu.

0:21:12.970 --> 0:21:23.90
Séverine LARDERET (DDETS83) (Invité)
Voilà travailler de manière plus intense ensemble sur voilà sur des sujets ou ou vous ou des entreprises qui ne qui ne relèvent pas de votre champ ont des difficultés.

0:21:23.830 --> 0:21:25.90
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors après ?

0:21:25.100 --> 0:21:45.240
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors j'ai parlé des chambres de commerce, y a aussi un point important, c'est que aujourd'hui les les chefs de file entre guillemets pour l'accompagnement de des entreprises en difficulté au niveau départemental sont affichées par le ministère plutôt comme étant les défis parce qu'ils ont créé le la fonction de de conseiller Départemental aux entreprises en difficulté qui ont vocation à enfin.

0:21:45.250 --> 0:22:3.0
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
C'est alors, désolé, ça, ça va être un peu technique et beaucoup d'acronymes, mais donc il y a assez des conseillers départementaux entreprises en difficulté qui sont en général les secrétaires des des codes défis comité départemental d'examen des difficultés financières des entreprises qui sont au sein des défis.

0:22:3.620 --> 0:22:9.760
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Qui, eux sont sensés aussi traiter le le, le le le le, le tout-venant, entre guillemets.

0:22:9.770 --> 0:22:13.560
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Enfin, passez-moi l'expression, mais de de des entreprises qui rencontrent des difficultés.

0:22:15.650 --> 0:22:37.950
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors j'aurais dû mal à parler sur l'articulation qu'il peut y avoir entre eux et vous, moi, ce que je peux dire, c'est que dans tous les cas, nous, si on est si on est sollicité par une entreprise, mais c'est pas parce qu'elle relève pas de notre compétence qu'on va pas le lui parler et donc dans tous les cas on essaye bien de faire en sorte d'orienter vers la bonne personne.

0:22:38.730 --> 0:22:51.230
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Après, pour moi, la fonction de darkrp à quand même une connotation relative à l'évolution, enfin des des de de, des, des.

0:22:51.860 --> 0:23:1.650
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Comment dire de des effectifs et donc du coup si un problème effectivement soit de recrutement, soit d'évolution des métiers, soit ce genre de choses ?

0:23:1.660 --> 0:23:9.590
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
C'est, c'est naturellement, hein, qu'on réoriente vers vers les Dark où on à l'occasion de le faire quelques fois sur sur des entreprises.

0:23:9.600 --> 0:23:13.660
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
J'ai 2 ou 3 quarantaines là qui nous sont arrivées récemment, donc on travaille.

0:23:13.720 --> 0:23:19.470
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Je pense bien volontiers avec avec les différentes, les différents départements et.

0:23:19.480 --> 0:23:23.150
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Et voilà donc je pense qu'on en n'hésite pas à le faire quand c'est le cas.

0:23:26.660 --> 0:23:39.700
Séverine LARDERET (DDETS83) (Invité)
Et par rapport à l'information qu'on pourrait avoir en dette sur les entreprises qui sont du territoire du département concerné et qui sont suivis par vous, est ce que y a une possibilité de COMMUNICATION ?

0:23:41.560 --> 0:23:44.740
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Oui alors ouais, ouais non mais après ?

0:23:44.750 --> 0:23:45.500
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Enfin la.

0:23:41.630 --> 0:23:46.60
Séverine LARDERET (DDETS83) (Invité)
Je sais que c'est dans le ciel, mais bon, enfin voilà qu'on garde bien sûr de manière confidentielle, hein.

0:23:46.110 --> 0:23:48.220
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
La confidentialité enfin voilà.

0:23:48.230 --> 0:23:55.120
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors, après la, la particularité quand même, c'est que dans le Var, on a globalement très peu de sollicitations, alors c'est voilà, c'est c'est juste.

0:23:55.130 --> 0:24:4.830
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
C'est pas qu'on qu'on qu'on communique pas parce qu'on veut pas communiquer, mais dans les faits, dans le département du Var, on a globalement très très peu de sollicitations.

0:24:5.280 --> 0:24:16.560
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Je sais, je sais pas pourquoi, mais enfin voilà d'ailleurs je crois que lors du dernier co défi enfin j'ai plus en tête la la liste des entreprises qui avaient été vues mais il y avait quasiment rien qui nous concernait.

0:24:16.570 --> 0:24:17.460
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Y avait peut-être une boîte.

0:24:17.470 --> 0:24:18.280
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Je crois qui tue ?

0:24:18.350 --> 0:24:19.330
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Quelle était intervenu ?

0:24:19.340 --> 0:24:20.940
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Quoi donc donc ?

0:24:20.950 --> 0:24:22.770
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Voilà simplement pour dire que oui.

0:24:22.780 --> 0:24:29.830
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Alors après les, les modalités de COMMUNICATION des des livres sur lesquels on intervient y a y a quand même beaucoup de communications qui sont ponctuels.

0:24:29.970 --> 0:24:33.460
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Aujourd'hui, on travaille à essayer d'améliorer un peu la la.

0:24:33.500 --> 0:24:40.450
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Cette COMMUNICATION là que enfin vers nos interlocuteurs au sein de la sphère État.

0:24:40.460 --> 0:24:40.610
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Hein ?

0:24:40.620 --> 0:24:50.920
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Que ce soit les, les dettes mais aussi les préfectures ou ce genre de choses, aujourd'hui, on a pas encore réussi à ni à finaliser cette démarche là et surtout parce qu'on a pas trop le temps de le faire.

0:24:50.930 --> 0:24:53.880
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Mais mais voilà, oui, on a ça en tête et on travaille.

0:24:55.340 --> 0:24:55.830
Séverine LARDERET (DDETS83) (Invité)
Merci.

0:24:56.70 --> 0:24:56.240
VEYRET, Guillaume (DREETS-PACA)
Oui.

0:24:55.600 --> 0:25:2.670
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Très bien Madame Pinault, est ce que vous avez, vous avez levé la main, ce que vous souhaitez ?

0:25:6.50 --> 0:25:6.420
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Très bien.

0:25:2.150 --> 0:25:6.750
Sarah Pino (DDETS 83)
Oui, je vais le la main, mais du coup ça, c'est ma question, rejoignait celle de de Séverine Larderet.

0:25:6.790 --> 0:25:8.420
Sarah Pino (DDETS 83)
Le lien avec les dates donc merci.

0:25:9.220 --> 0:25:17.450
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Très bien, on va passer à la présentation donc de Francis Garnier, sur la médiation, Francis c'est bon.

0:25:17.340 --> 0:25:17.880
Francis Garnier
Oui, Bonjour.

0:25:17.460 --> 0:25:20.270
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Vous pouvez partager très bien, nous vous écoutons.

0:26:29.720 --> 0:26:38.680
Francis Garnier
Donc moi je suis en fonction depuis le 1/6/2023 et je vais à la suite de donc de de Guillaume vous présenter mon succèdent.

0:26:38.690 --> 0:26:50.630
Francis Garnier
L'activité de de médiation des entreprises dans la région alors là l'activité de médiation, c'est quelque chose qui est finalement assez récent.

0:26:51.10 --> 0:26:55.900
Francis Garnier
C'est une pratique, alors bon pas faire d'historique hein, mais c'est un survol rapide.

0:26:56.210 --> 0:27:1.460
Francis Garnier
La, la médiation se est devenue d'un usage plus régulier.

0:27:2.60 --> 0:27:5.290
Francis Garnier
En fait récemment, depuis les années 2000 seulement dans les pays du Nord.

0:27:5.300 --> 0:27:25.540
Francis Garnier
C'est, c'est relativement ancien dans les pays du Sud dont la France, c'est là là les plantations du dispositif a été plus lente, pour diverses raisons et et la médiation des entreprises, quant à elle, a été installée de sous une sous une forme un peu primitive, en 2015 et dans sa forme actuelle en 2017.

0:27:26.940 --> 0:27:41.270
Francis Garnier
Alors la la médiation caisse, donc, Eh bien, c'est un mode de résolution amiable des conflits et en l'occurrence des conflits entre entreprises, alors il faut le.

0:27:41.310 --> 0:27:42.830
Francis Garnier
Il faut discerner la médiation.

0:27:44.280 --> 0:27:50.350
Francis Garnier
De de concept assez voisins qui sont les beaux offices, l'arbitrage, la conciliation ?

0:27:50.360 --> 0:28:9.740
Francis Garnier
Bon, ce n'est pas qu'un, ce n'est pas qu'un exercice de style donc dans les beaux offices c'est le, c'est le, c'est le, c'est un dispositif assez léger dans lequel une structure met à disposition des 2 parties des moyens de façon à faciliter une reprise de contact.

0:28:10.120 --> 0:28:11.640
Francis Garnier
Ça se rapproche assez de la médiation.

0:28:13.70 --> 0:28:24.180
Francis Garnier
Allô, le plus le, le dispositif le plus éloigné, c'est l'arbitrage, les des des parties en conflit peuvent recourir un arbitre, mais dans ce cas là, l'arbitre va prendre une décision.

0:28:24.190 --> 0:28:31.380
Francis Garnier
Et cette décision s'imposera au parti y a une certaine similitude avec une décision judiciaire.

0:28:31.390 --> 0:28:47.390
Francis Garnier
Hormis, ce n'est pas un juge, mais celui-ci, c'est stut endroit, alors dans dans une dans un dispositif voisin et la conciliation peut être que d'ailleurs, Guillaume la rencontre auprès des tribunaux de commerce.

0:28:47.400 --> 0:28:53.750
Francis Garnier
Là, les conciliateurs, eux, souvent placée auprès des juridictions, ont pour mission.

0:28:55.480 --> 0:29:2.950
Francis Garnier
D'analyser la situation juridique du de l'affaire et de proposer une une solution.

0:29:3.370 --> 0:29:7.510
Francis Garnier
Cette solution n'est pas obligatoire, à la différence de la de l'arbitrage.

0:29:7.870 --> 0:29:9.220
Francis Garnier
Elle est, elle est facultative.

0:29:10.550 --> 0:29:16.390
Francis Garnier
Mais le le, le conciliateur a un un rôle moteur là-dessus.

0:29:16.400 --> 0:29:18.780
Francis Garnier
C'est une activité que n'a pas le médiateur.

0:29:19.320 --> 0:29:22.580
Francis Garnier
Ouais, on va aller PETIT, peut être un petit peu plus dans le détail.

0:29:25.790 --> 0:29:28.900
Francis Garnier
Quelques données chiffrées peut-être aussi pour vous, pour vous éclairer.

0:29:30.260 --> 0:29:36.220
Francis Garnier
En 2023, le l'activité de médiation dans la région à recouvert à environ 149 150 demandes.

0:29:40.10 --> 0:29:44.10
Francis Garnier
Ce qui correspond à peu près au poids de la région.

0:29:45.880 --> 0:29:54.920
Francis Garnier
Et même un peu plus donc, notre région de point de vue statistique, la médiation est est relativement sûr représentée dans en Provence Côte d'Azur.

0:29:54.960 --> 0:30:17.110
Francis Garnier
En revanche, le, le nombre d'obligations aboutissent favorablement enfin, aboutissant, faut-il dire, est assez faible, on se situe très en deçà de de de la moyenne nationale nationale doit être à 50, 60 pour 100 et nous nous sommes en dessous de 40 pour 100, alors je n'ai pas d'explication simple là-dessus.

0:30:17.120 --> 0:30:18.260
Francis Garnier
C'est je.

0:30:18.300 --> 0:30:23.60
Francis Garnier
Je vous communique qu'un constat, alors comment les choses se passent elles ?

0:30:23.860 --> 0:30:26.630
Francis Garnier
Ben c'est assez simple, le.

0:30:29.0 --> 0:30:30.860
Francis Garnier
Une des 2 parties en conflit.

0:30:30.910 --> 0:30:40.770
Francis Garnier
Dis, il peut saisir la médiation des entreprises à travers nos outils et ça se passe la plupart du temps comme ça, il ?

0:30:40.810 --> 0:30:49.370
Francis Garnier
Il existe dispositif informatique dans lequel le le demandeur formule une formule.

0:30:49.380 --> 0:31:12.400
Francis Garnier
Ça, ça demande sous une forme normalisée et ça, ça arrive à la à la médiation nationale à Paris et c'est la médiation nationale qui qui va décide d'affecter le dossier à tel ou tel médiateur bien en fonction du de la circonscription géographique, mais aussi en fonction de la nature, du fonction, de la nature, du litige.

0:31:14.310 --> 0:31:17.320
Francis Garnier
Alors dans la, dans l'hypothèse ou le ou le dossier.

0:31:17.330 --> 0:31:29.430
Francis Garnier
Arrivé jusque jusqu'à moi alors, il y a quelques étapes que je vous présente succinctement, je le médiateur local s'assure de l'éligibilité de la demande.

0:31:29.440 --> 0:31:37.810
Francis Garnier
Alors ce qu'on entend par l'élite de la légitimité de la demande et bien en fait, c'est, c'est assez simple, car toutes les entreprises peuvent recourir à la médiation.

0:31:37.820 --> 0:31:39.30
Francis Garnier
Il n'y a pas de critères de taille.

0:31:41.410 --> 0:31:51.320
Francis Garnier
Donc c'est une différence substantielle avec le le CRP et de surcroît les associations peuvent également recourir à la au service du médiateur des entreprises.

0:31:51.650 --> 0:31:55.590
Francis Garnier
Dans la mesure, il s'agit de litige avec un fournisseur ou un client lui même entreprise.

0:31:58.670 --> 0:32:0.340
Francis Garnier
La 2e.

0:32:0.590 --> 0:32:10.970
Francis Garnier
Enfin, la question qu'on doit examiner, et c'est le la problématique qui nous est \*\*\*\*\*\*\*, relève t elle de la médiation et bien relevé de la médiation ?

0:32:10.980 --> 0:32:18.430
Francis Garnier
En fait l'ensemble des litiges, des conflits, des différents relatifs à l'application d'un contrat.

0:32:19.270 --> 0:32:31.280
Francis Garnier
Donc, c'est assez générique donc ce contrat conclut soit entre 2 entreprises ou une association une entreprise, soit ce litige se situe dans le cadre de l'exécution d'un marché public.

0:32:33.240 --> 0:32:48.160
Francis Garnier
Et effectivement, nous sommes régulièrement saisis dans une proportion notable par des entreprises, rarement par le maître d'ouvrage, mais par des entreprises qui observent des difficultés dans le l'exécution des du du marché public.

0:32:51.400 --> 0:32:59.370
Francis Garnier
Alors là, la procédure, là aussi il y avait, on va trouver évidemment certaines similitudes avec avec le CRP ou avec d'autres médiateurs.

0:32:59.380 --> 0:33:7.620
Francis Garnier
La procédure est évidemment confidentielle, les les échanges ne peuvent pas faire l'objet d'une transmission.

0:33:8.0 --> 0:33:11.400
Francis Garnier
Il reste confiné entre les parties et le médiateur.

0:33:11.570 --> 0:33:12.580
Francis Garnier
C'est un aspect important.

0:33:12.590 --> 0:33:16.980
Francis Garnier
C'est afin de s'assurer de la confiance des demandeurs.

0:33:17.660 --> 0:33:27.200
Francis Garnier
Le dispositif est gratuit, que il s'est encore et le dans son principe, la médiation doit être exécutée de façon assez rapide.

0:33:28.190 --> 0:33:39.10
Francis Garnier
On se donne comme des limites, 3 mois, on estime qu'une qu'une médiation qui n'a pas abouti entre 2 au bout de 2 ou 3 mois n'aboutira pas et effectivement, c'est ce qu'on observé.

0:33:40.220 --> 0:33:42.820
Francis Garnier
Alors le Médiateur, vous le, vous, on s'en doute ?

0:33:44.330 --> 0:33:45.860
Francis Garnier
Doit conserver dans le.

0:33:45.900 --> 0:34:4.680
Francis Garnier
Au travers de son activité, une neutralité, impartialité et, évidemment, de ne pas faire transparaître ces sa propre opinion, même si, à travers ses interventions il il a il, il orienté dans une certaine mesure, mais parfois dans une mesure certaine, les échanges entre les 2 parties.

0:34:5.650 --> 0:34:12.480
Francis Garnier
En fait, c'est ça, ça, c'est la crise, principalement son sa mission et je le formulerais.

0:34:12.490 --> 0:34:16.570
Francis Garnier
C'est pas formuler de façon orthodoxe, mais c'est ce qui sulte de la pratique.

0:34:17.200 --> 0:34:20.150
Francis Garnier
L'activité du médiateur en in fine, consiste.

0:34:21.810 --> 0:34:42.70
Francis Garnier
Ah, obtenir des parties qu'elles redéfinissent un lien contractuel, c'est à dire que face à une situation relativement bloquée face à une différents relatifs à l'exécution d'un contrat, celle-ci s'engagent dans une vision de la de la.

0:34:44.40 --> 0:34:51.760
Francis Garnier
Youtube, un contractuel avec, pourrait-on dire, une forme d'avenant, qui est le le protocole de sortie de litige.

0:34:51.770 --> 0:35:7.410
Francis Garnier
Enfin, en fonction de ce, dans la mesure où les parties trouvent un accord, elles s'engagent à rédiger un protocole qui a une force obligatoire et ce protocole fixe le cadre dans lequel est résolu le est résolu différent.

0:35:7.930 --> 0:35:12.60
Francis Garnier
Alors il s'agit pas et c'est un point assez assez difficile.

0:35:12.70 --> 0:35:19.780
Francis Garnier
Dans la pratique, il ne s'agit pas d'un au cours du du processus de médiation, de déterminer qui a tort ou qui a raison.

0:35:20.780 --> 0:35:21.820
Francis Garnier
Or, c'est ça la tentation.

0:35:24.710 --> 0:35:51.120
Francis Garnier
Les parties ne sont pas de temps, un juge ne sont même pas devant un article devant un arbitre et on ne peut pas, il est prudent d'éviter de rester bloqué sur cet aspect des choses car vous vous en doutez, c'est un sujet souvent conflictuelle et une une Pierre d'achoppement dans la dans le dans, dans dans l'évolution des échanges entre les entreprises.

0:35:52.670 --> 0:35:54.440
Francis Garnier
Alors, c'est plus facile à dire qu'à faire, hein ?

0:35:54.450 --> 0:36:8.550
Francis Garnier
Parce qu'en réalité, ils ont les les entrées, enfin, souvent, la médiation intervient assez tard dans le dans le, dans le, dans le déroulement et et plus elle intervient tard et plus et plus les.

0:36:8.840 --> 0:36:21.950
Francis Garnier
Les postures sont sont crispées et plus il est difficile de les faire évoluer, alors je peux vous donner un exemple pour pour illustrer ça, pour être un peu plus un peu plus factuel.

0:36:23.130 --> 0:36:25.850
Francis Garnier
Donc si vous voulez bien d'abord, je vais voir un peu parce que ce soir.

0:36:28.90 --> 0:36:35.950
Francis Garnier
Je vais vous donner présenter succinctement les 2 derniers outils qui sont arrivés, alors vous allez voir que c'est l'intérêt du de la chose.

0:36:35.960 --> 0:36:50.260
Francis Garnier
Ils sont très contrastés par la typologie d'entreprise, ils sont très différents dans la nature des des litiges et ils sont aussi pas du tout comparables dans ce qui concerne les les, les, les questions juridiques.

0:36:51.320 --> 0:37:1.450
Francis Garnier
Donc un premier sujet où l'enjeu est finalement assez anecdotique, mais qui est qui est assez intéressé, assez intéressant, du.de vue juridique, nous avons été saisis par un photographe.

0:37:3.640 --> 0:37:20.690
Francis Garnier
Qui c'était vu de l'usage par une Grand Journal local de certaines de ces photos, photos qu'il avait prises lors d'un spectacle et que ce journal a utilisé pour illustrer un article de presse relatif à ce spectacle.

0:37:20.700 --> 0:37:21.750
Francis Garnier
Une critique pour tout dire ?

0:37:26.180 --> 0:37:30.30
Francis Garnier
Question, cela relève t il de la médiation ?

0:37:30.40 --> 0:37:33.880
Francis Garnier
Alors, C'est alors au pour ce qui concerne du montant en jeu.

0:37:33.920 --> 0:37:36.600
Francis Garnier
On est dans un montant assez assez faible.

0:37:36.610 --> 0:37:39.890
Francis Garnier
On a un enjeu financier de l'ordre de 1000 à 2000€.

0:37:39.900 --> 0:37:44.620
Francis Garnier
On est un peu à la lisière inférieur, on est tout près du plancher, on est tout près du plancher.

0:37:44.630 --> 0:37:55.470
Francis Garnier
Mais ça, il s'agit de de notre bonheur individuel compte tenu de la taille de l'entreprise et de la nature de son activité, c'est 2000€ en.

0:37:56.990 --> 0:38:1.530
Francis Garnier
Et puis l'importance, plus plus, plus plus pour dire plus significative.

0:38:3.880 --> 0:38:9.120
Francis Garnier
Dans le dans la mesure où elle est elle, elle impacte de façon plus notable son activité, alors là.

0:38:11.200 --> 0:38:13.680
Francis Garnier
La, le journal en cause ?

0:38:13.940 --> 0:38:33.120
Francis Garnier
Il rejette évidemment le la demande du du photographe qui consiste à demander une indemnisation pour l'usage abusif d'une et non autorisé de sa photographie et donc à ce sujet, je suis allé regarder la jurisprudence sur ce thème là et c'est assez intéressant.

0:38:33.130 --> 0:38:51.10
Francis Garnier
On s'aperçoit que bien la la question de la protection du droit, du droit à la propriété intellectuelle et artistique dans le domaine de la photographie est un sujet est un sujet qui n'est pas vraiment stabilisé au plan de la jurisprudence et contrairement à ce qu'on pourrait imaginer en première analyse.

0:38:51.260 --> 0:39:1.680
Francis Garnier
Et bien oui, une photo de prise par un photographe lors des spectacles de ballet dont la l'apparence n'est.

0:39:3.440 --> 0:39:12.530
Francis Garnier
Peut être considéré comme présentant pas une grande originalité parce qu'en fait, c'est l'originalité qui permet de créer le droit à indemnisation ou à ou à rétribution.

0:39:12.920 --> 0:39:20.720
Francis Garnier
Eh bien, en l'occurrence, la, la situation est assez tangente et il m'est apparu qu'en définitive, la la demande du photographe.

0:39:21.10 --> 0:39:30.20
Francis Garnier
Et vous pouvez pouvait être justifiée dans la mesure où s'il allait devant les tribunaux, il n'est pas certain que son cas fut fut rejeté.

0:39:31.480 --> 0:39:33.980
Francis Garnier
Alors la difficulté à ce stade, au aujourd ?

0:39:33.990 --> 0:39:40.520
Francis Garnier
Hui Booba où je vous parle et que le journal n'a toujours pas répondu à la demande de médiation.

0:39:41.790 --> 0:39:48.890
Francis Garnier
Je ne suis pas certain qu'il le fasse car la, les relations entre nos photographes et le journal sont terriblement crispés.

0:39:48.900 --> 0:40:6.410
Francis Garnier
Les avocats sont intervenus des échanges de courriers assez vifs ont été échangés et je ne je ne suis pas en mesure de pouvoir dire aujourd'hui que je que je pourrais rétablir un climat apaisé en vue de résoudre un problème.

0:40:6.450 --> 0:40:7.990
Francis Garnier
Un problème de sont toutes là.

0:40:8.210 --> 0:40:17.870
Francis Garnier
L'enjeu financier relativement modeste et il relève davantage une opposition de principe que d'un plus que de vrais conflits juridiques.

0:40:18.380 --> 0:40:23.750
Francis Garnier
Voilà donc c'est un exemple donc une micro-entreprise avec un problème juridique très complexe face à.

0:40:27.720 --> 0:40:31.600
Francis Garnier
Un opposant de puissant bien armé et qui visiblement.

0:40:34.600 --> 0:40:42.280
Francis Garnier
Ce souci, assez peu de de de l'impact de cette affaire sur son image pour la suite va, va, va intervenir dans les jours à venir.

0:40:42.390 --> 0:40:44.780
Francis Garnier
À l'opposé, on a, j'ai.

0:40:44.790 --> 0:41:2.80
Francis Garnier
J'ai reçu il y a quelques jours une demande d'une entreprise du BTP parce qu'on parlait du BTP qui a des difficultés sérieuses avec son maître d'ouvrage, donc cette entreprise de BTP à cinquantaine de salariés et elle a souscrit à des.

0:41:2.90 --> 0:41:4.910
Francis Garnier
Elle souscrit à des marchés publics, entre autres.

0:41:5.240 --> 0:41:7.140
Francis Garnier
Elle a, elle a obtenu la.

0:41:8.940 --> 0:41:19.710
Francis Garnier
Le marché de réalisation d'un d'un bassin, d'un bassin dans l'arrière-pays, bassin pour lequel le budget global est de l'ordre de 5 à 6 millions.

0:41:22.70 --> 0:41:35.830
Francis Garnier
Et alors là, on découvre des pratiques assez étonnantes et je constate, d'après les les, les échanges qui qui m'ont été communiquées, que ce que ces ce marché public a été passé entre y a des lots.

0:41:35.840 --> 0:41:50.80
Francis Garnier
Alors je vous ai parlé des détails donc différents lots étaient attribués entre mars et juillet 2023 pour une exécution au 31/8/2023 donc j'ai été très perplexe quand j'ai vu effectivement que le la.

0:41:50.120 --> 0:41:54.190
Francis Garnier
L'entreprise avait un mois pour réaliser un bassin de assis millions.

0:41:56.230 --> 0:42:12.630
Francis Garnier
Assignon et de surcroît, autre sujet d'étonnement, je constaté que dans la plupart des des, des tâches des des lots exécutées et bien des lots étaient exécutées avant même que le marché ne ne fut ne fut démarre même s'il avait été attribué.

0:42:12.640 --> 0:42:21.130
Francis Garnier
Donc il a pas eu le et surtout toute la plupart des opérations, alors les opérations c'est la.

0:42:21.230 --> 0:42:49.960
Francis Garnier
Des excavations pour creuser le pour creuser le bassin du du remblai de la basse sonnerie, un importante est à appareillage, hydraulique et bien toutes ces opérations n'ont pas fait de bonne commande et on voit en toutes lettres des échanges entre le maître d'ouvrage et le et le l'adjudicataire selon lequel est bien le le le le, le bon de commande interviendra dans le délai d'un mois, 2 mois.

0:42:50.290 --> 0:42:52.380
Francis Garnier
Alors même que l'ouvrage est, elle, est tout à fait terminé.

0:42:53.540 --> 0:43:0.30
Francis Garnier
En l'occurrence, pour vous faire pour vous, pour vous donner une idée de de la de l'entreprise.

0:43:2.520 --> 0:43:7.890
Francis Garnier
L'entreprise adjudicataire à ce jour, doit avoir.

0:43:7.900 --> 0:43:33.260
Francis Garnier
Je fais un petit calcul, environ un million, 600000€ de factures en suspens auprès du maître d'ouvrage et en politique du travaux étaient exécutés que dans la plupart des cas, il y a eu la validation des travaux par le service technique du maître d'ouvrage que dans la plupart des cas, ces factures sont ont été déposées au mois de novembre 2023 et qu'à ce jour elles ne sont pas payées.

0:43:33.800 --> 0:43:42.90
Francis Garnier
Donc astral la, l'entreprise adjudicataire risque de finir chez Guillaume dans pas très longtemps.

0:43:46.810 --> 0:43:55.60
Francis Garnier
Ce que je peux vous indiquer, c'est que nous sommes à en début de phase, donc la vie juridique a été faite, c'est éligible.

0:43:55.480 --> 0:43:59.630
Francis Garnier
Le, le maître d'ouvrage, a été interpellé sur la.

0:44:0.20 --> 0:44:6.80
Francis Garnier
Le lancement d'une d'une, d'un processus de médiation s'agissait d'une collectivité publique.

0:44:6.280 --> 0:44:13.930
Francis Garnier
Il y a des choses pour que pour que celle-ci réponde favorablement, la plupart du temps, il y a de favorablement mais.

0:44:13.940 --> 0:44:16.370
Francis Garnier
Et la réponse au RESEAUX) dans les dans les jours à venir.

0:44:17.580 --> 0:44:19.830
Francis Garnier
Alors de point de vue juridique, c'est assez simple.

0:44:21.20 --> 0:44:24.970
Francis Garnier
Dun.de vue de la négociation je pense que j'en ai pour quelques mois.

0:44:25.290 --> 0:44:26.600
Francis Garnier
Voilà ce que je pouvais vous indiquer.

0:44:28.660 --> 0:44:32.770
Francis Garnier
J'ai pris ces 2 derniers exemples parce qu'ils étaient ces contrats.

0:44:32.780 --> 0:45:3.130
Francis Garnier
C'est bon évidemment, j'ai des exemples de de médiation qui, qui, qui ont abouti et alors l'occurrence, un exemple de modération qui aboutit, et bien le une entreprise qui a qui, qui n'avait pas été livrée pour des raisons qui sont restées obscures au terme d'une d'une médiation, là l'autre le fournisseur a accepté de rembourser les 2/3 de la facture qui avaient été encaissés excellentes auprès du client.

0:45:3.170 --> 0:45:10.720
Francis Garnier
Et cette, c'est, c'est un exemple assez exceptionnel de médiation, particulièrement favorable aux demandeurs.

0:45:12.590 --> 0:45:14.690
Francis Garnier
C'est, c'est un de nos meilleurs résultats.

0:45:17.260 --> 0:45:26.640
Francis Garnier
Ce n'est pas là, ce n'est pas, ce n'est pas l'usage le plus fréquent mais c'est comme on a quand même ce type de satisfaction qui était suffisamment souvent pour, pour légitimer nos efforts.

0:45:26.890 --> 0:45:28.120
Francis Garnier
Voilà ce que je voulais vous indiquer.

0:45:28.930 --> 0:45:32.910
Francis Garnier
Si vous avez des questions ou si vous pensez que j'ai oublié quelque chose, vous pouvez m'interpeller.

0:45:34.530 --> 0:45:40.710
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Merci beaucoup, Francis pour cette intervention qui nous rassure donc puisque l'issue peut être favorable.

0:45:40.720 --> 0:45:43.700
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Je vois que David DENYSIAK, a levé la main.

0:45:43.710 --> 0:45:45.40
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Vous souhaitez poser une question David ?

0:45:52.730 --> 0:45:54.40
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Oui, Bonjour, on entend.

0:45:55.450 --> 0:45:55.690
Francis Garnier
Oui.

0:45:54.880 --> 0:45:56.220
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Oui, très bien, Bonjour.

0:45:57.370 --> 0:46:5.340
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Hop de mettre la caméra, oui, Bonjour David DENYSIAK, donc je je suis, je travaille au C ?

0:46:5.720 --> 0:46:26.160
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Je suis le chef du service des relations interentreprises, donc c'est un service de la DGCCRF et notre rôle, c'est de contrôler le bon fonctionnement des marchés, notamment en enquêtant dans les relations commerciales entre les entreprises et en détectant et sanctionnant des fraudes interentreprises.

0:46:27.200 --> 0:46:36.340
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Dans ce cadre là, là on a, on est sollicité des fois sur des litiges, on va dire de de nature commerciale.

0:46:38.120 --> 0:46:40.920
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Pour lesquels on est plus ou moins, on va dire.

0:46:40.930 --> 0:46:42.280
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Habilité à intervenir ?

0:46:42.810 --> 0:46:58.340
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
En effet, on peut sanctionner des manquements administratifs des des infractions pénales, mais également intervenir en matière civile au travers de ce qu'on appelle les pratiques commerciales restrictives.

0:46:59.370 --> 0:46:59.530
Francis Garnier
Une.

0:46:58.350 --> 0:47:6.750
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
C'est à dire qu'on peut sanctionner enfin, l'État peut intervenir en matière civile en sanctionnant des déséquilibres significatifs ou des avantages sans contrepartie.

0:47:7.120 --> 0:47:10.60
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Donc on est un peu sur une matière qui est à la limite entre.

0:47:11.840 --> 0:47:21.930
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
On va dire une intervention de l'État ou des choses qui relèvent strictement de la sphère privée et pour lequel, du coup, l'action du Médiateur peut être sollicitée.

0:47:24.500 --> 0:47:30.690
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Dans tout ce qu'on reçoit, Ben on n'est pas forcément apte à pouvoir intervenir sur tout.

0:47:30.950 --> 0:47:41.10
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Donc, dans le cadre de certaines plaintes, on renvoie notamment aux médiateurs, en premier lieu avant de d'indiquer les voies de recours.

0:47:41.640 --> 0:47:47.140
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Donc là, c'était une petite présentation du parallèle qu'on pourrait faire entre nos 2 services.

0:47:49.110 --> 0:48:5.60
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
J'aurais plusieurs questions, alors je veux pas trop monopoliser la parole mais déjà je voudrais savoir, est-ce que du coup vous recevez des sollicitations de personnes qui vous indiquent dans un premier temps, nous avoir saisi un voilà et d'un.

0:48:8.130 --> 0:48:16.170
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
De 2e question, on, j'aurais voulu aussi savoir euh, pardon, excusez-moi.

0:48:19.130 --> 0:48:34.560
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
J'aurais voulu aussi savoir quels étaient les types de, de, de sollicitations que vous avez que vous recevez, vous, vous nous avez indiqué que c'était essentiellement sur des litiges en matière de non-exécution des marchés publics.

0:48:34.730 --> 0:48:56.750
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Nous, actuellement, on est très sollicité sur on des problèmes en matière de détermination des prix dans les contrats entre industrie en ET entre opérateurs, avec notamment des litiges sur tout ce qui est pris, non pris en compte, de la hausse des prix de tout ce qui est facture d'électricité, coût du transport.

0:48:59.240 --> 0:49:3.990
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Et autres produits et autre matière première industrielle et alors ?

0:49:4.0 --> 0:49:13.830
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Pour le coup, nous, on n'a pas la main là-dessus et pareil, on renvoie vers le médiateur et on n'a pas de retour sur est-ce que c'est renvoi sont effectifs ou pas ?

0:49:13.870 --> 0:49:15.800
DENYSIAK, David (DREETS-PACA)
Je vais peut être m'arrêter là dans un premier temps.

0:49:18.390 --> 0:49:21.530
Francis Garnier
Bon, alors je vais vous répondre, c'est, c'est assez clair.

0:49:23.650 --> 0:49:35.310
Francis Garnier
Non, je n'ai pas de je n'ai pas connaissance de de demande de médiation qui qui a été précédée d'une saisine de vos services.

0:49:35.550 --> 0:49:44.160
Francis Garnier
Mais c'est pas étonnant de, de façon générale, les entreprises qui qui viennent vers le Médiateur veulent l'éviter.

0:49:44.880 --> 0:49:50.450
Francis Garnier
Une une démarche judiciaire bon évidemment, vers le tribunal de commerce bien sûr, le tribunal administratif.

0:49:50.660 --> 0:49:55.670
Francis Garnier
Mais aussi, je pense qu'elle ne souhaite pas davantage s'orienter vers une opération de police.

0:49:57.210 --> 0:50:4.640
Francis Garnier
De dans lequel, si elle recours à la médiation, c'est qu'elle veulent rester dans un cadre contractuel.

0:50:6.350 --> 0:50:8.780
Francis Garnier
Et aussi dans un cadre confidentiel.

0:50:9.310 --> 0:50:26.80
Francis Garnier
Il faut pas perdre de vue que dans la plupart des cas, c'est l'entreprise adjudicataire qui nous saisit et dans la plupart des cas, elle veut ménager ces arrière pour un futur dans lequel elle sera probablement amenée à travailler de nouveau avec la l'adjudicateur.

0:50:26.680 --> 0:50:34.420
Francis Garnier
Donc ça peut expliquer les réticences de de ceci à utiliser des, des dispositifs plus coercitifs.

0:50:36.440 --> 0:50:36.670
Francis Garnier
Alors ?

0:50:38.440 --> 0:50:42.10
Francis Garnier
Et ça explique aussi le nombre de demandes, hein ?

0:50:42.70 --> 0:50:55.800
Francis Garnier
Euh, j'étais un peu surpris de la proportion de demandes de marché public parce que tout de même les marchés publics, ça c'est un ça représente un volume d'affaires relativement marginal par rapport à à la l'économie régionale.

0:50:55.810 --> 0:51:0.110
Francis Garnier
Or les marchés publics sont très surreprésentés dans la médiation, donc c'est pas tout à fait fortuit.

0:51:0.610 --> 0:51:4.920
Francis Garnier
Alors, après les types de problèmes que nous rencontrons, alors globaux ? Hein ?

0:51:4.930 --> 0:51:15.460
Francis Garnier
Globo, tous les problèmes qui nous sont soumis sont toujours des problèmes de recouvrement de créance, de façon directe ou indirecte.

0:51:16.940 --> 0:51:17.860
Francis Garnier
Alors ça, c'est direct.

0:51:19.640 --> 0:51:33.610
Francis Garnier
L'entreprise de truc n'a pas, n'a ne veut pas payer l'entreprise machin et l'entreprise machin ou c'est desi, donc nous sommes une l'antichambre d'un, d'une, d'une, d'une, d'une ordonnance, en en liquidation de créance.

0:51:35.240 --> 0:51:45.340
Francis Garnier
D'ailleurs, les entreprises ne connaissent pas toujours, elles ont, elles ont à la à la main le un dispositif pour faire du commerce qui est beaucoup plus efficace que le que le médiateur qui effectivement l'ordonnance en paiement.

0:51:45.670 --> 0:51:55.740
Francis Garnier
Mais ici encore, pour des raisons de de maintien des de bonnes relations avec d'éventuels clients, elles, elles préfèrent recourir à une un dispositif plus amiable.

0:51:56.230 --> 0:51:59.630
Francis Garnier
Alors si on rentre si, si on rentre plus dans le détail.

0:52:2.690 --> 0:52:11.890
Francis Garnier
On a quelques exemples sur le de contestation sur le contenu de la prestation ou sur la nature de la relation contractuelle.

0:52:11.930 --> 0:52:30.410
Francis Garnier
Ce que vous écrivez avec le le photographe, il s'agit pas tout à fait de recouvrement de créance, il s'agit plutôt de faire valoir un un droit à la à à la production littéraire et artistique, même si ça se traduit à l'arrivée par par une indemnisation.

0:52:32.430 --> 0:52:35.360
Francis Garnier
Ces questions là doivent représenter le tiers des demandes.

0:52:35.370 --> 0:52:47.40
Francis Garnier
D'autres questions on va dire de contestation contractuelle, c'est le oui c'est 1/3 les recommandèrent c'est 2/3 dans les marchés publics, c'est plus varié.

0:52:49.260 --> 0:52:51.870
Francis Garnier
On a tout le, alors là c'est un florilège.

0:52:53.810 --> 0:53:1.430
Francis Garnier
Même sur la facture elle-même, la contestation peut venir sur à tous les stades, sur le montant, sur le la non réception des travaux.

0:53:1.440 --> 0:53:6.590
Francis Garnier
Sur une inception partielle, sur un retrait de de validation des travaux sur le.

0:53:7.10 --> 0:53:9.600
Francis Garnier
Le rejet du paiement en cours de procédure chorus enfin.

0:53:9.610 --> 0:53:16.560
Francis Garnier
Bref, c'est un, c'est un peu un, enfin un florilège, c'est plutôt positif, c'est plutôt un bêtisier.

0:53:17.90 --> 0:53:30.960
Francis Garnier
Et ensuite y a une multitude de problématiques qui sont suivis à l'occasion des des marchés publics qui couvre la vie du marché, hein, depuis les difficultés imprévues, les les les, les.

0:53:31.0 --> 0:53:41.340
Francis Garnier
Les travaux, rendus complexe par une carosse dans les les, les les, les expertises, notamment par des ingénieurs et géomètres sur des sur des sur les terrains.

0:53:44.60 --> 0:53:45.730
Francis Garnier
Ce qui nous conduit à quoi dire ?

0:53:45.740 --> 0:53:54.220
Francis Garnier
C'est un travail assez, c'est assez complexe et ça et c'est et c'est ce qui peut rendre les médiations parfois fort longues.

0:53:56.100 --> 0:54:6.150
Francis Garnier
Alors il nous avons effectivement, vous l'avez cité des cas de nous sommes sollicités en vue de l'application de la clause de révision des prix.

0:54:6.160 --> 0:54:9.510
Francis Garnier
Oui, euh c'est Ben c'est.

0:54:9.520 --> 0:54:10.250
Francis Garnier
C'est même assez fréquent.

0:54:11.670 --> 0:54:14.790
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Et excusez-moi, Francis le temps.

0:54:14.800 --> 0:54:15.580
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Enfin les le.

0:54:15.590 --> 0:54:25.460
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Le temps file et nous avons encore l'intervention de Samira quand on boit aussi, j'aimerais laisser la parole.

0:54:25.470 --> 0:54:35.940
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Si vous êtes d'accord à Samira et puis peut-être revenir par la suite si vous le souhaitez, pour échanger avec les intervenants je vous remercie Samira, c'est à vous.

0:54:38.160 --> 0:54:41.650
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Oui, Bonjour tout le monde, merci Esther de me donner la parole.

0:54:42.290 --> 0:54:57.240
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Donc, qui peut arriver, malgré les efforts des services et de leur réseau tels que l'on publie illustrer Francis et Guillaume, qu'une entreprise face à des difficultés économiques, envisage de licencier.

0:54:57.290 --> 0:55:4.740
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Et dans ce cadre-là, la question de la mise en place d'un plan de sauvegarde de l'emploi se pose.

0:55:5.60 --> 0:55:9.560
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Je sais pas si vous voyez le document là que j'ai partagé à l'écran, vous me confirmez super.

0:55:10.120 --> 0:55:10.240
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Oui.

0:55:9.690 --> 0:55:29.850
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Je vous remercie, alors je je vais faire très rapidement pour la peine moi de l'archéologie à défaut de d'historique ou de spéléologie juste pour appeler quand matière de licenciement pour motif économique puisqu'on est sur de la culturationne interservices, l'intervention du ministère du Travail est ancienne.

0:55:30.320 --> 0:56:0.200
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
J'ai mis quelques dates, mais juste pour rappeler que dans les années 70, une entreprise ne pouvait pas procéder à un licenciement économique sans obtenir l'autorisation de l'inspection du travail que dans les années 4 vingts ont été déployés les plans sociaux pour être consolidé dans les années 2013 via la loi pour la sécurisation de l'emploi dans le cadre PSE qui existe maintenant.

0:56:0.660 --> 0:56:14.160
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Avec quand même une intégration dans les années 80 90 assez déterminante puisque la notion de reclassement à très clairement été posée dans dans les textes législatifs.

0:56:16.260 --> 0:56:30.570
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
En matière de restructuration, quand une entreprise envisage des procédés, elle a 3 obligations, elle a une obligation vis-à-vis des salariés qui va être matérialisée le plus souvent par un plan de sauvegarde de l'emploi.

0:56:30.580 --> 0:56:33.950
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Donc, qui est ce dont je vais vous parler ce matin ?

0:56:33.960 --> 0:56:44.200
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Elle a aussi une obligation vis-à-vis du site et c'est là où le lien, notamment avec le CRP, peut se poser sur le sujet d'une recherche de repreneur.

0:56:44.480 --> 0:56:58.910
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Et enfin, elle a aussi une obligation vis à vis du territoire, dès lors où l'équilibre économique est affecté, c'est ce qu'on appelle la revitalisation et qui est mise en œuvre par le préfet de département en s'appuyant sur les dettes.

0:56:59.420 --> 0:57:3.0
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Un plan de sauvegarde de l'emploi induit ces 3 obligations.

0:57:3.100 --> 0:57:10.290
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Ça veut pas dire que toutes les 3 vont trouver à s'appliquer, mais en tout cas le elles sont incluses.

0:57:11.530 --> 0:57:26.820
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Alors moi je vais vous dire ce qu'est ce qu'est un plan de sauvegarde, quel est son contenu, comment l'entreprise doit le mettre en œuvre et comment l'administration intervient alors un plan de sauvegarde de pôle emploi.

0:57:26.830 --> 0:57:30.300
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Il va trouver à être mis en œuvre.

0:57:30.310 --> 0:57:34.70
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Dès lors, on est sur un licenciement collectif pour motif économique.

0:57:34.370 --> 0:57:47.150
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Je vous définirai pas le motif économique, mais le code du travail dit très clairement ce que c'est très concrètement, c'est un ensemble de mesures pour limiter le nombre de licenciements notamment.

0:57:47.160 --> 0:57:51.70
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Et je l'ai dit en présentant l'historique, il y a des mesures de reclassement.

0:57:51.560 --> 0:57:59.230
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
C'est un document qui doit être formalisé et soumis à l'administration en termes de cible d'entreprises concernées.

0:57:59.240 --> 0:58:8.150
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
On va porter sur des entreprises de plus de 50 salariés qui envisagent de licencier au moins 10 salariés sur une période qui a été déterminée.

0:58:9.970 --> 0:58:15.790
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Je n'ai passé très rapidement sur des données, juste dire donc les pinceaux dans leur forme actuelle, c'est 2013.

0:58:16.390 --> 0:58:36.430
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
On on voit que enfin, de en 2019, on avait une baisse des PSE mais que depuis 2002, 1022, tant au niveau national que que régional, on a une recrudescence des PSE, sans nul doute en lien avec la détérioration de la conjoncture en 2023.

0:58:36.870 --> 0:58:41.740
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Pour Paca, ça apporte sur sa concernait plus de 3500 salariés.

0:58:42.260 --> 0:58:53.310
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
La plupart des procédures qui ont été instruites par nos services concernés, des entreprises en procédure collective, que ce soit en redressement judiciaire ou en liquidation judiciaire.

0:58:54.340 --> 0:59:7.700
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Et très concrètement, même si en PACA on a instruit que 21 places E sur l'ensemble de du territoire national, plus de 60PSE, on a inclus des entreprises établies en région PACA.

0:59:9.400 --> 0:59:12.830
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Pour 2024, la tendance hein, qui ?

0:59:13.580 --> 0:59:29.550
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Qui a été observée depuis 2022, se confirme puisque sur le premier trimestre on adores et déjà plus de 8PSE qui ont été validés où homologues en région et que nous avons actuellement 5PSE en cours d'instruction.

0:59:32.150 --> 0:59:35.720
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Alors, que prévoit un plan de de de sauvegarde de l'emploi ?

0:59:36.320 --> 0:59:46.210
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Alors il peut, il pourrait avoir obligatoirement des actions de reclassement interne et externe comme des actions de formation, de validation des acquis, de l'expérience ou de reconversion.

0:59:46.660 --> 0:59:53.470
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Il peut prévoir des actions pour soutenir la création d'entreprise des salariés susceptibles d'être licencié.

0:59:54.60 --> 0:59:58.140
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Il peut prévoir également des créations d'activités d'activités nouvelles.

0:59:58.150 --> 1:0:1.980
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Excusez-moi, par l'entreprise, notamment dans le cadre du.

1:0:2.410 --> 1:0:7.880
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
En redéfinition du périmètre de ses activités, il peut.

1:0:7.920 --> 1:0:18.500
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Il doit prévoir dès lors où il vise des salariés fragiles, ce qu'on appelle le salarié fragile, ça peut être des salariés âgés mais également des salariés peu qualifiés.

1:0:18.900 --> 1:0:27.700
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Des mesures spécifiques il prévoit obligatoirement à minima la proposition du contrat de sécurisation professionnelle.

1:0:28.60 --> 1:0:48.620
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Dès lors où l'entreprise à moins de 1000 salariés ou le congé de reclassement qui est un congé spécifique avec des mesures d'accompagnement plus plus plus accentué pour l'entreprise de plus de 1000 salariés, il peut prévoir également des actions de dynamisation du bassin d'emploi, des aides à la mobilité.

1:0:48.680 --> 1:0:55.110
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
C'est le salarié a vocation à déménager, des aides au déménagement, y compris au conjoint.

1:0:59.100 --> 1:1:1.10
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Comment ils sont mise en œuvre ?

1:1:1.20 --> 1:1:15.370
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Donc là, l'entreprise à la possibilité de négocier avec les organisations syndicales représentatives ou de le faire de façon unilatérale, quelle que soit là modalité de mise en œuvre par l'entreprise.

1:1:15.790 --> 1:1:24.840
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Les procédures sont encadrées et en l'occurrence, l'information et la consultation des instances représentatives du personnel est obligatoire.

1:1:25.630 --> 1:1:31.350
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Les instances représentatives, c'est principalement le comité social et économique.

1:1:31.360 --> 1:1:36.410
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Le pendant du CSA de l'administration, les délais de consultation.

1:1:36.420 --> 1:1:48.90
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Ils sont aussi encadrés vont dépendre de l'ampleur du licenciement envisagé et le contenu de la consultation des instances représentatives dépendra de de la voie choisie.

1:1:48.100 --> 1:2:5.940
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Négociée au unilatérale nouveauté alors, pas de nouveautés, mais si des risques sont identifiés sur les questions de santé, de sécurité, de pour les salariés, la consultation portera sur sur ce sujet là.

1:2:8.770 --> 1:2:23.960
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Alors, l'autorité administrative, elle a un un rôle central, hein, qui a notamment été réaffirmé dans la loi de 2013, qui est, quel est le garant à la fois de la qualité du dialogue social mais aussi de la qualité des mesures sociales du PSE ?

1:2:24.560 --> 1:2:27.890
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Il s'agit d'une compétence propre du (DREETS-GE).

1:2:27.900 --> 1:2:30.150
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Alors, compétence propre, ça veut dire quoi ?

1:2:30.290 --> 1:2:38.980
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Ça veut pas dire qu'il y a des compétences sales, ça veut dire uniquement que c'est une compétence qui est exercée en dehors de toute délégation.

1:2:40.520 --> 1:3:2.540
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Notamment du préfet de région et c'est des compétences propres qui existent également au sein du Pôle C le pôle concurrence et consommation et au sein du Pôle T sur des sujets comme les sanctions administratives, les transactions pénales pour le polter, sur la durée du travail ou des sujets santé sécurité, le rôle de l'administration.

1:3:2.550 --> 1:3:28.990
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Il va intervenir tout au long de la procédure, à la fois de l'amour avec des obligations de l'entreprise, de notifier à l'administration sont son projet de de PSE, mais également une fois la validation effectuée puisque le suivi intégré la participation de l'administration et que l'entreprise est tenue de faire un bilan du PSG en amont.

1:3:29.0 --> 1:3:54.890
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Moi, je, je je Sisters, rai au-delà même du du projet qui pourrait être présenté par l'entreprise à à nos services sur le rôle fondamental de la veille économique et notamment des faisceaux d'indices qui pourraient être pères, puisque l'idée c'est bien non pas de gérer les licenciements collectifs, mais d'être proactif le plus en amont possible pour pouvoir les éviter.

1:3:57.250 --> 1:4:14.480
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Le rôle de l'administration s'appuie sur un process qui a été revu en 2021 dans le cadre de de la mise en place de l'eau TE et qui implique les dettes à la fois en termes d'instruction des PSE.

1:4:14.490 --> 1:4:18.550
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Mais j'ai également d'interface avec les acteurs locaux.

1:4:18.910 --> 1:4:22.850
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Ce process à n'est pas le même dans toutes les régions.

1:4:22.860 --> 1:4:23.20
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Hein ?

1:4:23.30 --> 1:4:36.950
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
L'autre EAA amené à à questionner le process qui est, qui existait en mode direct et le choix qui a été fait en PACA, c'était de conserver le rôle des dettes dans l'instruction des PSE.

1:4:37.820 --> 1:4:49.210
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Alors on peut intervenir de différentes façons, que ce soit en faisant des courriers d'observation, par exemple en rappelant la réglementation, que ce soit sur des propositions d'amélioration du PSE.

1:4:49.220 --> 1:4:52.790
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Le Dress dispose également d'un pouvoir d'injonction.

1:4:53.320 --> 1:5:21.530
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Par exemple, si on est saisit des par les instances représentatives du personnel parce qu'elles estiment que l'employeur ne leur met pas à disposition l'information prévue et finalement ça se matérialise par une décision administrative qui consistera soit en une validation lorsqu'on est sur un accord majoritaire signé avec les organisations syndicales, soit sur une nombreux location.

1:5:21.540 --> 1:5:45.590
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Lorsqu'on on a une décision unilatérale de l'employeur, un document unilatéral de l'employeur, les services, on a la possibilité tout au long de la procédure, de saisir l'administration centrale pour solliciter un accompagnement spécifique qu'on appelle cellule d'appui à la sécurisation des parcours professionnels.

1:5:46.470 --> 1:5:50.330
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Euh, qui prévoit la mobilisation d'une offre de service ?

1:5:50.340 --> 1:5:52.790
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Je vais pas rentrer dans le détail, mais de le.

1:5:52.800 --> 1:6:6.80
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
L'organisation de l'Opérateur France Travail), ex pôle emploi et qui repose sur une décision du cabinet du ministre qui peut être adossée à ce qu'on appelle une prestation de de grands licenciements.

1:6:6.90 --> 1:6:6.630
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Pareil hein ?

1:6:6.640 --> 1:6:14.500
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
C'est la palette d'outils mobilisables qui va varier pour accompagner les salariés qui vont être licenciés.

1:6:14.690 --> 1:6:23.690
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Ce type d'outil est particulièrement utile quand l'on est sur des licenciements diffus sur le territoire national.

1:6:24.110 --> 1:6:39.250
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
On l'a utilisé par exemple pour l'actualité récente dans le cadre du PSE qu'on a instruit en PACA pour caporal pour l'entreprise caporale, mais également pour l'entreprise Minelli où San Marina.

1:6:39.260 --> 1:6:45.660
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Hein, qui sont tous des PSE, qui ont été instruits par l'adresse PACA, en lien avec les dents.

1:6:47.160 --> 1:7:3.130
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Pour conclure, puisque je vois que le temps passera rapidement et merci Esther de m'avoir laissé le temps, je dirais que outre la direction de l'entreprise, Hein, mettre en œuvre un plan de sauvegarde de l'emploi va mobiliser tant en amont de la procédure notamment.

1:7:3.140 --> 1:7:4.270
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Et je l'évoquais, hein.

1:7:4.280 --> 1:7:12.810
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Sur le sujet de la veille, mais que tout au long de la procédure, de nouvelles de de nombreuses parties prenantes, que ce soit au sein de l'adresse.

1:7:12.920 --> 1:7:19.400
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Paul 3EC le sert bien évidemment avec le CRP mais également le service Europe.

1:7:19.830 --> 1:7:24.20
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
On a travaillé ensemble notamment.

1:7:24.30 --> 1:7:34.0
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Bah sur la problématique de l'accompagnement des salariés lors de du licenciement collectif pour toutes les centrales de charbon, la convocation à disparaître ?

1:7:34.500 --> 1:7:42.800
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
On s'appuie également, nous, beaucoup sur toutes les notes de conjoncture que le 16 peut faire hein, puisque c'est des signaux d'alerte.

1:7:42.810 --> 1:7:51.860
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
On l'a vu pour le bâtiment, on le voit maintenant pour l'immobilier et bien évidemment s'appuie également sur le Pôle the puisque y a on a des volets.

1:7:51.870 --> 1:7:54.250
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Dialogue social et ainsi que santé, sécurité.

1:7:55.890 --> 1:8:7.130
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
5 les (DEETS-972) je l'ai évoqué à la fois, le pool de 3EC mais également le Pôle T et notamment l'inspection du travail qui peut intervenir tout au long de de la procédure.

1:8:7.650 --> 1:8:13.190
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Ça implique les instances représentatives du personnel, l'administration centrale, mais pas que.

1:8:13.200 --> 1:8:26.80
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
La déjà FP hein puisque la DGT peut être amenée aussi à appuyer les services sur différents sujets, ça implique le réseau des administrateurs et des liquidateurs judiciaires.

1:8:26.570 --> 1:8:32.40
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Les opérateurs du nouveau réseau pour l'emploi et notamment l'Opérateur France travail.

1:8:32.990 --> 1:8:54.170
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Et ça pourrait impliquer, j'aurais envie de dire, chacun d'entre vous qui, à un moment donné être en lien avec des entreprises ou avec des salariés puisque vous êtes aussi des sources d'information, notamment en capacité d'avoir écho de d'éventuelles difficultés.

1:8:54.990 --> 1:9:6.230
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Économiques qui nous permettent d'anticiper et de limiter au mieux les licenciements qui pourraient survenir lorsqu'une entreprise est en difficulté.

1:9:7.360 --> 1:9:9.40
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Voilà, je vous remercie.

1:9:10.460 --> 1:9:13.170
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Merci beaucoup Samira pour cette intervention.

1:9:13.180 --> 1:9:15.880
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Est-ce que quelqu'un souhaite intervenir ?

1:9:15.890 --> 1:9:17.120
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Poser une question à Samira.

1:9:20.950 --> 1:9:25.40
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Dans ce cas, il est déjà 10h13 et on avait dit qu'on se limitait assis.

1:9:25.50 --> 1:9:25.470
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Pardon ?

1:9:25.510 --> 1:9:26.940
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Stephane Perel, excusez-moi.

1:9:31.720 --> 1:9:33.430
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Oui Bonjour Bonjour Samira.

1:9:33.440 --> 1:9:36.330
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Une question pour Samira, par rapport.

1:9:38.390 --> 1:9:48.180
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Ben qu'elle n'a pas pu aborder parce que y avait beaucoup de choses à aborder sur la, sur les, les conséquences des ordonnances du 22/9/2017, dit-on.

1:9:48.190 --> 1:9:49.380
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Se Travail) parfois un peu.

1:9:49.390 --> 1:10:0.850
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
L'ordonnance Macron qui ont généré des nouvelles formes de de rupture du contrat de travail, comme le le congé de mobilité et et la rupture conventionnelle collective.

1:10:1.240 --> 1:10:2.960
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Je voulais savoir si ces outils là.

1:10:6.700 --> 1:10:7.420
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Oui, tout à fait.

1:10:6.250 --> 1:10:12.230
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Je voulais savoir si ces outils, si ces outils là étaient utilisés par les entreprises en PACA ?

1:10:13.760 --> 1:10:14.510
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Oui, tout à fait.

1:10:14.520 --> 1:10:36.40
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Le congé de mobilité ainsi que la rupture conventionnelle et sont utilisées en région PACA, plus spécifiquement sur la RC hein, excusez-moi de l'acronyme, mais bon, on on constate là depuis le début de l'année, fin 2023, début d'année 2024 à nouveau des nouvelles saisines puisque les RC sont aussi de la compétence du Gretz.

1:10:36.340 --> 1:10:43.630
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
De nouveaux projets de RC qui sont déposés, on en a là actuellement 4 en cours d'instruction depuis le début 2024.

1:10:45.980 --> 1:10:49.260
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Et ce sont des projets de qui qui visent de grandes entreprises de grande ampleur.

1:10:49.270 --> 1:10:54.180
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Où ça reste sur des des, des volumes somme toute raisonnables, enfin.

1:10:53.720 --> 1:10:57.790
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Ça peut peut concerner de grandes entreprises.

1:10:58.600 --> 1:11:0.120
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Je donne un exemple puisque d'ailleurs.

1:11:8.250 --> 1:11:9.40
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Donc ça coupe est.

1:11:9.840 --> 1:11:11.650
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Oui, alors c'est bon.

1:11:9.890 --> 1:11:12.180
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Qui portait sur plus de sang 205.

1:11:15.620 --> 1:11:16.530
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Voilà, je t'ai donné.

1:11:15.410 --> 1:11:20.460
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Samira on vous a pas entendu puisqu'en fait, la toute mission était coupée.

1:11:21.260 --> 1:11:21.870
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
D'accord ?

1:11:21.880 --> 1:11:28.190
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Alors excusez-moi non, je disais là, on a validé au mois de mars une rupture conventionnelle collective pour le groupe.

1:11:28.200 --> 1:11:31.290
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Perdons Ricard, qui portait sur une centaine de salariés.

1:11:33.740 --> 1:11:34.870
KAMBOUA, Samira (DREETS-PACA)
Est-ce que vous m'avez entendu ?

1:11:36.830 --> 1:11:37.700
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Oui, très bien.

1:11:37.710 --> 1:11:39.390
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Je le vois que Laurent NEYER, a levé la main.

1:11:43.450 --> 1:11:45.130
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Ouais Bonjour à toutes et à tous.

1:11:45.320 --> 1:11:49.60
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Non, non, c'était juste pour un peu une remarque de globale.

1:11:49.70 --> 1:11:55.970
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
En fait, c'était un peu l'articulation de tous ces, de toutes ces, de tous ces dispositifs, on voit qu'il y a une large complémentarité.

1:11:57.920 --> 1:12:14.160
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Parce qu'on est, on est vraiment dans des dispositifs, on essaie d'articuler, on va dire la prévention, la facilitation avec la médiation sur sur des rapports, sur des sur des dualités, sur des conflits potentiels, entre un entre une entreprise et puis son son fournisseur.

1:12:15.50 --> 1:12:24.310
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Quand l'entreprise va un peu plus mal conjoncturellement, la le CRP est véritablement la, dans la prévention, mais également dans l'accompagnement de.

1:12:24.320 --> 1:12:30.690
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Comment est-ce que je peux sortir de cette difficulté pour éviter justement que l'entreprise se situe en en en cessation de paiement ?

1:12:30.700 --> 1:12:51.180
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Ouais, vers vers une on va dire vers une rupture complète de son activité économique et puis en en à la fin entre guillemets, ce que nous a dit Samira, c'est comment est-ce qu'on peut réussir à à à éviter l'impact trop négatif sur le territoire lorsqu'une entreprise, finalement, elle doit cesser une partie ou de de ses activités.

1:12:51.190 --> 1:12:52.290
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Elle doit se.

1:12:52.530 --> 1:12:54.850
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Elle doit finalement se séparer de ses salariés.

1:12:55.50 --> 1:13:5.850
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Et là également, on a une action pour que l'impact soit le plus minimal à la fois pour le territoire, à la fois pour l'activité économique, mais naturellement également pour accompagner les salariés dans leur reclassement.

1:13:5.860 --> 1:13:24.840
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Et quand finalement on ne perd pas ses compétences sur le territoire donc on a véritablement tout un accompagnement et et une série de dispositifs qui permettent de parce que c'est la vie naturellement aussi de l'économie y a des naissances et malheureusement il y a aussi des morts, ou en tout cas c'est un peu le cycle naturel des créations et des cessations d'entreprises.

1:13:24.850 --> 1:13:25.230
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
C'est comment ?

1:13:25.240 --> 1:13:51.290
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Est ce que nous on peut faire ce rôle de tampon pour que ça se passe dans les meilleures conditions et que finalement y a aussi cette chance du rebond à la fois pour les entreprises mais également pour les salariés dans un contexte où il faut absolument qu'on garde ses forces vives et qu'il n'y a pas de destruction stricte mais qui est en fait plutôt une transformation à l'issue de de de ces malheureusement, de ces événements de vie économique et donc là on voit vraiment qu'il y a une belle articulation, une belle parité sur ces sur ces.

1:13:51.320 --> 1:14:3.810
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Dispositifs, voilà, c'est ce que je voulais un peu souligner et remercier et remercier naturellement les collègues pour pour nous avoir ouvert à la connaissance et à la compréhension de ces de ces approches par rapport au secteur économique.

1:14:6.90 --> 1:14:6.850
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Merci Laurent.

1:14:6.860 --> 1:14:21.420
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Nous n'avons une intervention de Christine Didier qui nous met dans le chat, donc qui remercie tout le monde et organisateurs et participants, mais qui toutefois soulevé le sujet de compléter ce webinaire par les missions des dettes, ce pour accompagner les entreprises ?

1:14:21.430 --> 1:14:26.610
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Laurent, est-ce que vous avez quelques mots justement, à dire à à répondre ?

1:14:26.620 --> 1:14:28.250
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
En tout cas à Madame Didier.

1:14:28.990 --> 1:14:30.30
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Ah, elle a tout à fait raison.

1:14:30.40 --> 1:14:37.310
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Effectivement, le choix est beaucoup plus vaste parce que dans l'accompagnement des entreprises, on a l'amont et l'aval.

1:14:37.350 --> 1:14:37.520
PAIREL, Stephane (DREETS-PACA)
Je.

1:14:37.320 --> 1:14:45.670
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Je pense qu'il y a alors alors je vais pas les citer toutes parce qu'il y a elles sont nombreuses mais dans l'accompagnement des entreprises y a tout ce qui est l'anticipation des mutations économiques.

1:14:45.680 --> 1:14:48.200
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Ça, c'est également un plan qu'on aurait pu et qu'on pourrait d'ailleurs faire.

1:14:48.210 --> 1:14:51.110
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Qui pourrait faire d'ailleurs largement le.

1:14:51.630 --> 1:14:53.260
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
L'objet d'une matinale, hein ?

1:14:53.270 --> 1:15:29.220
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Si elle était souhaitée si elle était plébiscitée, c'est comment, au-delà du du constat qu'une entreprise commence à aller mal ou que les relations vont mal, c'est comment, déjà en avance de phase, on va dire à une entreprise un secteur analyse que Ben voilà, les métiers vont évoluer le, le des des métiers, le business entre guillemets, l'activité va évaluer comment ce qu'on fait pour anticiper cette ce positionnement pour que l'entreprise n'attende pas d'être, de d'être trop tard, mais prennent les devants, mettre en œuvre tout ce qu'il faut pour jouer le coup d'après, alors que ce soit par.

1:15:29.650 --> 1:15:47.360
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Des compétences idoines par le développement aussi peut être de nouvelles filières et donc là on a un croisement à la fois entre une vision économique mais également une vision très concrète, territoire par territoire, de voilà des des évolutions de chacune des filières de chacun des métiers.

1:15:47.370 --> 1:15:56.560
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Et là effectivement, alors que ce soit avec les Dark mais également avec l'anticipation des mutations économiques ou avec d'autres outils, on a des choses extraordinaires à à mettre en avant.

1:15:56.660 --> 1:16:8.900
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Il y a également pour les filières de l'a SS, hein, l'économie sociale et solidaire, les dispositifs locaux d'accompagnement qui sont des outils très intéressants également et qui sont aussi copilotes pilotés par le niveau départemental.

1:16:9.170 --> 1:16:10.350
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Là, c'est très concret hein ?

1:16:10.360 --> 1:16:20.570
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Ce sont des ce sont des des acteurs qui viennent accompagner de manière individuelle des des structures.

1:16:20.580 --> 1:16:21.430
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Alors de l'a SS.

1:16:21.440 --> 1:16:24.170
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Cette fois-ci, par exemple, qui qui ont qui sont en difficulté.

1:16:24.790 --> 1:16:47.750
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Alors, quand j'ai le s, c'est quand même énorme hein, ça peut être, ça peut venir, ça peut être des, ça peut être les associations mais ça peut être également des des structures d'insertion par l'activité économique ou autre alors donc on a aussi des outils qui sont très intéressants, qui sont au niveau départemental et puis de manière générale toute façon le niveau départemental et le niveau qui fait le lien entre les besoins de compétences et l'activité économique sur un territoire.

1:16:47.760 --> 1:16:52.510
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Et ils sont extrêmement présents dans tous ces petits montages petits.

1:16:52.850 --> 1:16:56.300
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Quand je dis petit, c'est de proximité, mais qui sont extrêmement importants pour le territoire.

1:16:57.170 --> 1:17:12.590
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Dans ces montages là, dans la déclinaison des adeptes dans la déclinaison de d'autres dispositifs de ce type là, qui sont importants justement pour garder cette vitalité et cette flexibilité, cette agilité du territoire et des entreprises, entreprises et acteurs économiques.

1:17:12.600 --> 1:17:32.270
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Quand je dis entreprise, c'est aussi en lien avec avec les structures, avec les institutions, avec aussi des collectivités, pour que finalement toute ce domaine et cet environnement économique soit le plus agile et fasse le lien entre les besoins économiques mais également les compétences et l'humain.

1:17:32.580 --> 1:17:35.840
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Et les emplois qui sont, qui sont en face et qui sont nécessaires.

1:17:35.850 --> 1:17:40.850
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Voilà, moi je pense qu'effectivement il y aurait 1Y aurait un une vraie matinale à structurer là-dessus.

1:17:40.890 --> 1:17:51.420
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Bon, c'est toujours un peu la, la difficulté et tu tu me le diras de d'un format qui se veut quand même relativement compact pour permettre aussi de d'aller à l'essentiel.

1:17:51.430 --> 1:17:57.700
NEYER, Laurent (DREETS-PACA)
Mais si ce sujet appelle appelle beaucoup d'intérêt, Ben ça sera naturellement à développer dans une prochaine programmation.

1:18:0.300 --> 1:18:5.360
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Oui, effectivement, sujet très intéressant, mais je vois que notre format réduit à 1h n'est pas du tout respecté.

1:18:5.370 --> 1:18:7.630
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Je tiens d'ailleurs à mon excuser.

1:18:8.190 --> 1:18:17.920
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Nous avons aussi une dans le Tchat, Melissa BENCHALAL, qui nous remercie à nouveau pour cette présentation, donc merci aux intervenants.

1:18:18.340 --> 1:18:22.210
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Et qui précise qu'effectivement, elle suit effectivement le la.

1:18:22.220 --> 1:18:34.270
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
L'avis de Christine Didier sur la mise en lumière et la distribution des mutations écho dans la restructuration d'entreprises que sur les dispositifs d'accompagnement de par la connaissance fine du territoire, des dettes du territoire par les dettes.

1:18:34.640 --> 1:18:40.250
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Et effectivement, c'est un sujet qu'on en visera qu'on va envisager pour une prochaine matinale.

1:18:40.790 --> 1:18:42.830
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Si vous êtes d'accord, on va clore celle-ci.

1:19:20.180 --> 1:19:24.710
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Je vous remercie tous pour votre participation et vous souhaite une très bonne journée et un bon week-end.

1:19:26.20 --> 1:19:26.330
DDETS 83 ROUSSAT Catherine
Au revoir.

1:19:26.460 --> 1:19:26.970
GAUTIER, Esther (DREETS-PACA)
Au revoir à tous.

1:19:27.570 --> 1:19:28.160
MEYER, Virginie (DREETS-PACA)
Merci au revoir.

1:19:28.620 --> 1:19:29.60
Chantal Guénolé
Au revoir.