

# Parrainage & marrainage pour l'emploi

## GUIDE DE BONNES PRATIQUES POUR LE PARRAINAGE A DISTANCE

L'Animation Régionale  
du parrainage pour  
l'emploi

OCCITANIE

Document produit par l'Animation Régionale Occitanie.  
Edition 2020. Version 2020..



Un dispositif financé par



MINISTÈRE  
DE LA COHESION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

Et animé par



# Préambule

Ce guide est né d'une compilation de vos bonnes pratiques et a pour vocation de vous accompagner et vous outiller dans la mise en oeuvre, tant d'accompagnements en distanciel, que pour la digitalisation de certaines étapes de votre suivi. Il n'a pas pour objectif de substituer le présentiel au distanciel, mais bel et bien d'implanter de nouvelles méthodes en complément des modalités plus traditionnelles. Le parrainage à distance peut être une modalité intéressante pour certains de vos publics ou parrains/marraines, mais ne saurait s'appliquer comme une pratique homogène.

En effet, si le travail à distance a bel et bien un intérêt quand il facilite le lien entre le parrain/marraine et filleul.e, vous devrez cependant veiller à respecter les conditions telles que prévues dans le cahier des charges. Il est important, voire essentiel, que le/la bénéficiaire et son/sa parrain/marraine puissent partager des temps d'échanges en présentiel au cours du parcours de son/sa filleul.e. Cela permet de créer un lien de confiance plus fort entre le parrain et le filleul, et de se connaître, ce qui favorise les échanges.

Cette modalité de travail à distance reste donc possible, surtout si elle facilite l'entrée et le maintien en parcours de bénéficiaires vulnérables ou éloignés de l'emploi, mais les conditions de mobilisation du parrainage resteront inchangées et **l'accompagnement à distance ne pourra se suffire ou se substituer entièrement aux entretiens physiques entre le parrain et le filleul.**

En conclusion, en aucun cas l'adoption de pratiques en distanciel ne saurait entériner définitivement des pratiques alternatives au cahier des charges .

# Sommaire

- 3 **1. Identifier les bons profils pour du parrainage à distance**
- 4 **2. Bien communiquer sur le parrainage à distance**
- 4 **3. La première prise de contact à distance**
- 5 **4. Le rendez-vous tripartite à distance**
- 5 **5. Mobiliser de nouveaux filleul.e.s et parrains/marraines à distance**
- 6 **6. Animer son réseau de parrainage à distance**
- 8 **[Focus sur] La fracture numérique**
- 9 **[En bref] Les outils pour m'aider dans le parrainage à distance**
- 10 **Les ateliers de l'Animation Régionale pour vous accompagner sur le parrainage à distance et le numérique**

# 1. Identifier les bons profils pour du parrainage à distance

A partir de ce que je sais, je qualifie et segmente ma base de données/mon listing de parrains/marraines afin de me donner des renseignements sur la situation de chacun.e. à un instant T et donc sur ses disponibilités.

Exemples d'indicateurs :

- le secteur d'activité
- personne en activité ou non
- disponible pendant ses congés ou non / pendant la période estivale ou non
- personne équipée numériquement
- personne à l'aise avec le digital
- personne isolée géographiquement ou non
- personnes en télétravail
- ceux et celle qui ont des enfants ou personnes à charge

## Les profils susceptibles d'être intéressés / concernés par le parrainage à distance :



Les filleul.e.s et parrains/marraines résidant en zones rurales



Les parrains/marraines qui habitent dans des grandes villes où les temps de trajets sont chronophages



Les parrains/marraines salarié.e.s qui peuvent se connecter plus facilement en visio durant leurs pauses



Les parrains/marraines ayant des métiers spécifiques, aux horaires décalés, ou ne se trouvant pas sur les mêmes localités que les filleul.e.s intéressé.e.s



Les parrains/marraines en télétravail (car elles sont équipées)



Les parrains/marraines et les filleul.e.s, qui ne seraient pas mobiles

## 2. Bien communiquer sur le parrainage à distance

-  • **Je contacte individuellement** chaque parrain/marraine et filleul.e identifié.e comme potentiellement disponible pour des accompagnements à distance afin de les remobiliser
-  • **Je contacte collectivement** les nouveaux parrains & marraines et filleul.e.s que j'ai pu identifier (même hors territoire) afin de leur exposer ces nouvelles modalités d'accompagnement
-  • **Je relance** mes parrains et marraines et filleul.e.s a priori peu disponibles afin de voir si ce "nouveau" format d'engagement et d'accompagnement peut s'adapter à leurs contraintes (plus-value = gain de temps)
-  • **J'actualise** ma base de données / mon listing en fonction des nouveaux éléments récoltés afin qu'elle soit toujours à jour.

### Comment ?



Le mail & le téléphone pour un contact plus privilégié et individuel avec les personnes les plus disponibles



Le mailing ciblé pour une démarche collective et pour les profils moins disponibles

## 3. La première prise de contact à distance

Je convie les personnes intéressé.e.s par un accompagnement à distance à un temps d'information / formation sur les modalités du parrainage à distance ou hybride (à distance et présentiel).

### Comment ?

- Par téléphone ou mail pour des échanges individuels
- Par visio (Teams, Hangouts, Zoom, Gotomeeting...) pour une démarche collective et moins chronophage ...
- ou en présentiel

## 4. Le rendez-vous tripartite à distance

**Je convie** les personnes intéressées par un accompagnement à distance à un temps d'information / formation collective OU je mène l'entretien de découverte avec la personne.



Par téléphone ou visio



J'initie des accompagnements collectifs à distance pour créer un premier contact avec les parrains, marraines et filleul.e.s qui seraient en attente.

## 5. Mobiliser de nouveaux filleul.e.s et parrains/marraines à distance

### Renouveler mes parrains /marraines

Les contraintes géographiques cumulées aux contraintes personnelles de vos parrains/marraines sont parfois bloquantes pour mettre en place des binômes ? Utilisons le digital pour contourner ces difficultés!

Des plateformes d'intermédiation entre bénévoles et structures d'intérêt général vous propose de poster des annonces pour trouver vos futur.e.s parrains/marraines :



### Sourcer de nouveaux filleul.e.s



**Je peux relancer** mes anciens filleul.e.s : leur situation professionnelle a peut-être changé depuis et peut-être que je pourrai à nouveau leur proposer un accompagnement si c'est le cas.



**Je m'appuie** sur les anciens filleul.e.s afin qu'ils informent leurs pairs sur le parrainage et ses bénéfices. (ils peuvent jouer le rôle de prescripteur.



**Je communique** de façon ciblée :

- à mes partenaires, associations de quartiers, etc, prescripteurs pour leur présenter les nouvelles possibilités offertes par le parrainage à distance
- à mes filleul.e.s via les réseaux sociaux, whats'app, sms...

## 6. Animer mon réseau de parrainage à distance (1/2)

### Idées 2.0 pour le suivi de votre parrainage à distance



Pour acter l'engagement, je peux faire signer une charte numériquement.

Attention, cette charte n'est pas obligatoire mais peut vous permettre de contractualiser l'entrée en parrainage à distance, qui peut paraître moins formelle. Pour toute procédure de signature officielle, veuillez toujours vous renseigner auprès de vos financeurs ou interlocuteurs avant de transmettre un document signé numériquement (cf. p.10)



Je peux animer des visios (ou conférence téléphonique) tri-partite pour faire un point sur les avancées et les blocages des deux côtés et faire le point sur les RDV passés.



Pour un suivi efficace du parrainage, en particulier à distance, je passe au numérique :

- Si je n'ai pas d'outil dédié pour mon suivi interne, je peux utiliser la trame excel de bilan annuel.

- Après chaque rencontre, je peux également :
  - \* demander à mes filleul.es et parrains-marraines de remplir un questionnaire très court) pour faire un bilan sur leur rencontre (rencontre n°x, date, lieu, échanges),
  - \* faire tenir un livret de suivi "numérique" via un document collaboratif de type google drive

## 6. Animer mon réseau de parrainage à distance (2/2)

### Idées 2.0 pour animer les filleul.e.s et parrains/marraines de votre réseau



Le parrainage en collectif :  
1 ou 2 parrain/marraine  
accompagne.nt plusieurs  
filleul.e.s



Les discussions de pairs  
à pairs : d'ancien.ne.s  
filleul.e.s viennent  
parler /accompagner  
les nouveaux.elles



Les ateliers collectifs en visio :

- découverte métier/formation,  
- posture numérique
- coaching flash sur une candidature  
type
- les réseaux sociaux professionnels  
- postuler en période post-covid  
- la préparation de concours, ...



Pour éviter le décrochage à distance, je favorise des points très rapprochés même courts, avec chacune des parties pour faire mon suivi. Cela peut être par sms ou téléphone pour les filleul.e.s ou par mail, téléphone pour les parrains/marraines.



Les visios collectives d'accueil  
de nouveaux.elles filleul.e.s ou  
parrains/marraines



Les salons emploi  
en ligne ou  
découvertes  
métiers en visio



Les visios collectives de  
remerciements des  
parrains/marraines

# [Focus sur] La fracture numérique



La fracture numérique concerne les inégalités d'accès aux technologies numériques tant d'un point de vue de l'outil, que de l'usage. Couverture réseaux, équipements non disponibles ou peu adaptés, manque de compétences, usage non-professionnel,...? Comment accompagner vos publics en recherche d'emploi et qui subissent la fracture numérique? Vos parrains/marraines qui accompagnent et manquent de compétences digitales?

## Accompagner les personnes en fracture numérique



### ELLES ONT LE MATÉRIEL MAIS PAS LES COMPÉTENCES

- Je les renvoie vers des tutos (vidéo youtube, tutos réalisés en interne ou trouvés sur internet...). A défaut, j'accompagne individuellement par téléphone mes publics trop fragilisés
- J'organise des ateliers de formation en présentiel ou en visio
- Je m'appuie sur des filleul.e.s, parrains/marraines à l'aise numériquement pour accompagner ces personnes



### ELLES ONT LES COMPÉTENCES MAIS PAS LE MATÉRIEL

- Je m'appuie sur des partenaires pour mettre à disposition le matériel dans leur local ou (co)-animer des temps de formation
- J'identifie les partenaires qui ont les équipements nécessaires et qui ont mis en place les gestes barrières nécessaires pour accueillir du public et qui pourraient recevoir mes bénéficiaires si besoin
- Je lance un appel à partenaires pour récupérer et redistribuer du matériel informatique

## Outils et ressources



### POUR ACQUÉRIR DU MATÉRIEL

- [www.ordi-solidaire.fr](http://www.ordi-solidaire.fr)
- [ordisol.fr](http://ordisol.fr)
- [Fondation Orange](http://Fondation Orange)



### POUR ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

- [www.bob-emploi.fr](http://www.bob-emploi.fr)
- [www.clicnjob.fr](http://www.clicnjob.fr)
- [annie.clic.free.fr](http://annie.clic.free.fr)
- [www.lesbonsclics.fr](http://www.lesbonsclics.fr)
- [solidarite-numerique.fr](http://solidarite-numerique.fr)
- [pix.fr](http://pix.fr)

# [En bref] Les outils pour m'aider dans le parrainage à distance

## Outils pour réaliser vos visios



### WhatsApp

(utilisation optimale sur mobile. Existe aussi en version web (moins ergonomique))



### Microsoft Teams

(nécessite un compte Microsoft pour l'animateur.trice)



### Zoom

(durée illimitée pour 2 participant.e.s et limitée à 40 min au-delà, pour la version gratuite)



### Whereby

(limité à 4 participant.e.s pour la version gratuite)



### Skype

(nécessite un téléchargement)

## Outils pour animer vos visios



### Outils libres colibri

Pad, Post-it,...



### WhiteBoard

(tableau blanc collaboratif)



### Kahoot

(pour les quizz - s'inscrire en version "education" pour la formule gratuite)



### Zoom

(outils "sondage" et "salles de petits groupes" - Attention : peut nécessiter un abonnement pro payant)

## Outils pour numériser votre suivi du parrainage



### Adobe Reader

Lecteur PDF qui vous permet de signer à distance  
>> Retrouvez 2 vidéos tuto pour vous guider ici et là.



### CamScanner

Pour scanner des documents papier en PDF sans imprimante (avec votre portable) via cette application gratuite  
>> Retrouvez ici une vidéo tuto pour vous guider dans la prise en main.



### Suite Google

Pour travailler sur des documents collaboratifs, créer des formulaires, donner accès à des ressources...

## Outils pratiques quand vous êtes en télétravail



### ON/OFF

Application à installer sur vos smartphones pour ne pas appeler avec votre numéros personnel



### 3cx

Logiciel pour appeler avec votre N° de standard...depuis chez vous

# Les ateliers de l'Animation Régionale

## pour vous accompagner sur le parrainage à distance et le numérique

*Ces ateliers sont proposés par l'Animation Régionale et interviennent dans le cadre de la professionnalisation des structures et de leur réseau. Ils prennent la forme d'ateliers ou de sessions d'informations. Ils ont vocation à outiller et faire monter en compétences les référent.e.s parrainage des réseaux, les parrains/marraines et les filleul.e.s (co-construction et co-animation avec les réseaux dans ces 2 cas). Enfin, ils s'inscrivent dans une démarche d'inter-réseaux, mais les structures peuvent aussi solliciter un appui individuel si besoin auprès des animatrices régionales.*

### A destination des parrains/marraines

(en co-animation/co-organisation avec les réseaux intéress.é.s)

- Comment accompagner mon/ma filleul.e dans sa recherche d'emploi en ligne (outils, ressources et bonnes pratiques)
- Comment accompagner mon/ma filleul.e sur les réseaux sociaux professionnels (tendances, bonnes pratiques...),...

### A destination des filleul.e.s

(en co-animation/co-organisation avec les réseaux intéress.é.s)

- Recherche d'emploi et digital (postuler en ligne, créer mon CV en ligne, chercher une annonce et y répondre, m'inscrire et faire des recherches sur Pôle Emploi...)
- Les réseaux sociaux professionnels dans ma recherche d'emploi...

### A destination des référent.e.s parrainage

- Renouveler mes parrains et marraines grâce au numérique
- Sourcer mes futur.e.s filleul.e.s grâce au numérique
- Digitaliser mon action et mon suivi du parrainage

**Vous êtes intéressé.e.s par un ou plusieurs de ces ateliers ? Ecrivez-nous directement à [perrine.meaud@lemouvementassociatif.org](mailto:perrine.meaud@lemouvementassociatif.org) et [sylvanie.jaubert@armloccitanie.org](mailto:sylvanie.jaubert@armloccitanie.org) en nous indiquant la/les thématique.s souhaitée.s**



L'Animation Régionale  
du parrainage pour  
l'emploi

OCCITANIE

Document produit par l'Animation Régionale Occitanie.  
Edition 2020. Version 2020.



Un dispositif financé par



MINISTÈRE  
DE LA COHESION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

Et animé par

Le  
MOUVEMENT  
ASSOCIATIF  
Occitanie

Missions Locales  
Occitanie