

PROCESS DE RECUPERATION DES IDENTIFIANTS APART- COVID-19

- 1) Aller sur la page d'accueil et cliquer sur « CREER MON ESPACE »

Information

Information

Un incident technique s'est produit sur l'extranet activité partielle Mes. Celui-ci a pu entraîner, par erreur, un rejet de votre demande d'indemnisation. Les opérations de correction sont en cours et l'ensemble des demandes concernées seront régularisées dans la journée de manière à ce que le versement de l'indemnisation soit assuré.

MA PREMIERE CONNEXION

Pour accéder à nos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre numéro SIRET avant de commencer la procédure.

CREER MON ESPACE

Vous êtes EXPERT-SSAR/APART et vous représentez un établissement ?

CONTRAT DE PRESTATION

MON ESPACE PERSONNEL

Identifiant :

Ne pas saisir l'adresse de messagerie

Mot de passe :

Annuler Connexion

[J'ai oublié mon identifiant](#) | [J'ai oublié mon mot de passe](#)

Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle
Saisissez le montant retenu(e) par l'Etat au titre d'une période d'activité partielle des salariés

[Conditions générales](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Contactez le support technique](#)

- 2) Saisir le n° de SIRET et le code contrôle sécurité, accepter les conditions générales et validez

Information

Veillez indiquer votre numéro de Siret

Veillez saisir le numéro de Siret de l'établissement pour lequel vous demandez une création de compte :

N° de Siret* :

Contrôle de sécurité :

Contrôle de sécurité* :

J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) *

VALIDER **ANNULER**

➤ Cas n°1 : l'établissement n'est pas connu du système

Renseignez les informations nécessaires à la création du compte, et suivez la procédure :

CRÉATION DE COMPTE D'ACCÈS À L'EXTRANET ACTIVITÉ PARTIELLE

Vos informations ont été renseignées, vous pouvez les modifier si besoin.

Information établissement :

Dénomination de l'établissement* : N° :

Numéro de voie : Extension de voie : Type de voie :

Libellé de la voie* :

Complément d'adresse :

Code postal* : Ville* : Téléphone fixe* :

Courriel établissement* : Fax :

Confirmer courriel établissement* :

Compte utilisateur à créer :

Nom* : Prénom* : Téléphone* :

Courriel* :

Confirmer courriel* :

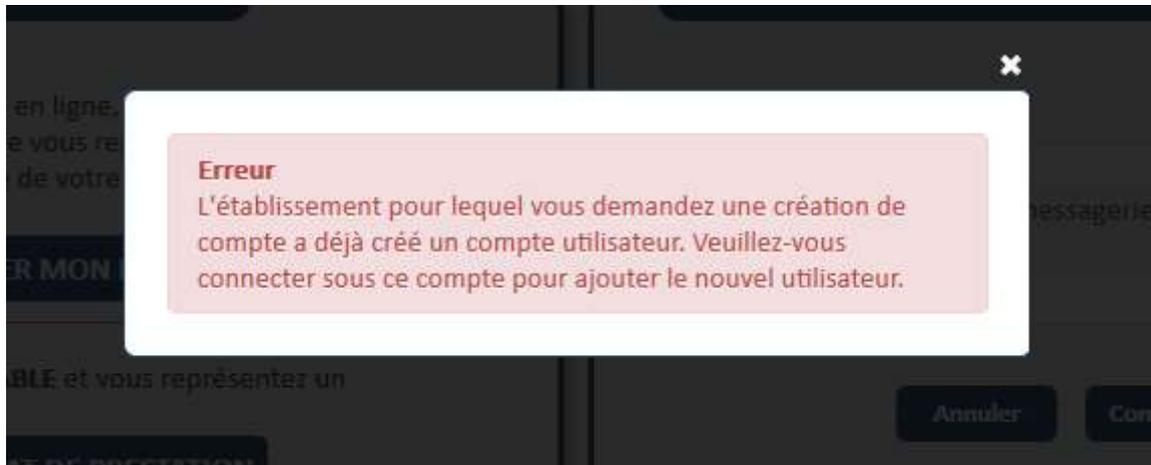
Question secrète* :

Réponse* :

Contrôle de sécurité :

Recoptes le code ci-dessus* :

➤ **Cas n°2 : Si l'établissement existe déjà, l'application renvoie le message suivant :**



- **Cas 2.1 : L'utilisateur précédent de ce compte a quitté l'entreprise, et vous n'avez plus accès à la boîte mail déclarée :**

Vous devez remplir un formulaire de demande d'assistance, via le menu « Besoin d'aide » /Envoyer une demande d'assistance de l'application, et renseigner le motif « **Habilitation extranet** »



- **Cas 2.2 : Vous n'avez pas connaissance de vos identifiant et / ou mot de passe, suivez la procédure suivante :**

1/Cliquez sur « J'ai oublié mon identifiant » et suivre la procédure

Un incident technique s'est produit sur l'Extranet activité partielle hier. Celui-ci a pu entraîner, par erreur, un rejet de votre demande d'indemnisation. Les opérations de correction sont en cours et l'ensemble des demandes concernées seront régularisées dans la journée de manière à ce que le versement de l'indemnisation soit assurée.

MA PREMIÈRE CONNEXION

Pour accéder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la procédure.

CRÉER MON ESPACE

Vous êtes **EXPERT-COMPTABLE** et vous représentez un établissement ?

CONTRAT DE PRESTATION

MON ESPACE PERSONNEL

Identifiant :
Ne pas saisir d'adresse de messagerie

Mot de passe :

Annuler Connexion

J'ai oublié mon identifiant | J'ai oublié mon mot de passe

Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle
Estimez le montant remboursé par l'État au titre d'une période d'activité partielle des salariés

2/Cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe** » et suivre la procédure

Un incident technique s'est produit sur l'Extranet activité partielle hier. Celui-ci a pu entraîner, par erreur, un rejet de votre demande d'indemnisation. Les opérations de correction sont en cours et l'ensemble des demandes concernées seront régularisées dans la journée de manière à ce que le versement de l'indemnisation soit assurée.

MA PREMIÈRE CONNEXION

Pour accéder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la procédure.

CRÉER MON ESPACE

Vous êtes **EXPERT-COMPTABLE** et vous représentez un établissement ?

CONTRAT DE PRESTATION

MON ESPACE PERSONNEL

Identifiant :
Ne pas saisir d'adresse de messagerie

Mot de passe :

Annuler Connexion

J'ai oublié mon identifiant | **J'ai oublié mon mot de passe**

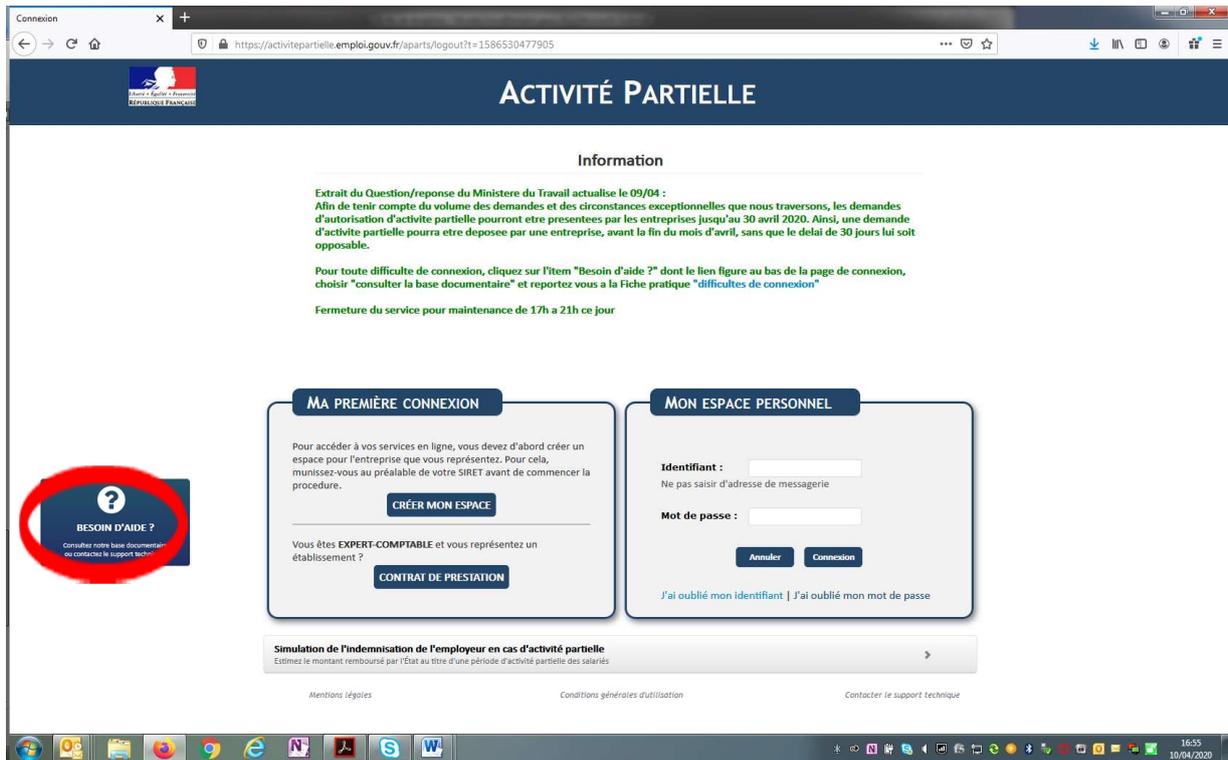
Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle
Estimez le montant remboursé par l'État au titre d'une période d'activité partielle des salariés

Attention : Deux points de vigilance :

- **La procédure est valable 60 min, il faut donc être disponible et vérifier dans les spams.**
- **Le fonctionnement nominal fonctionne bien sous Mozilla Firefox, mais semble moins systématique avec les autres navigateurs**

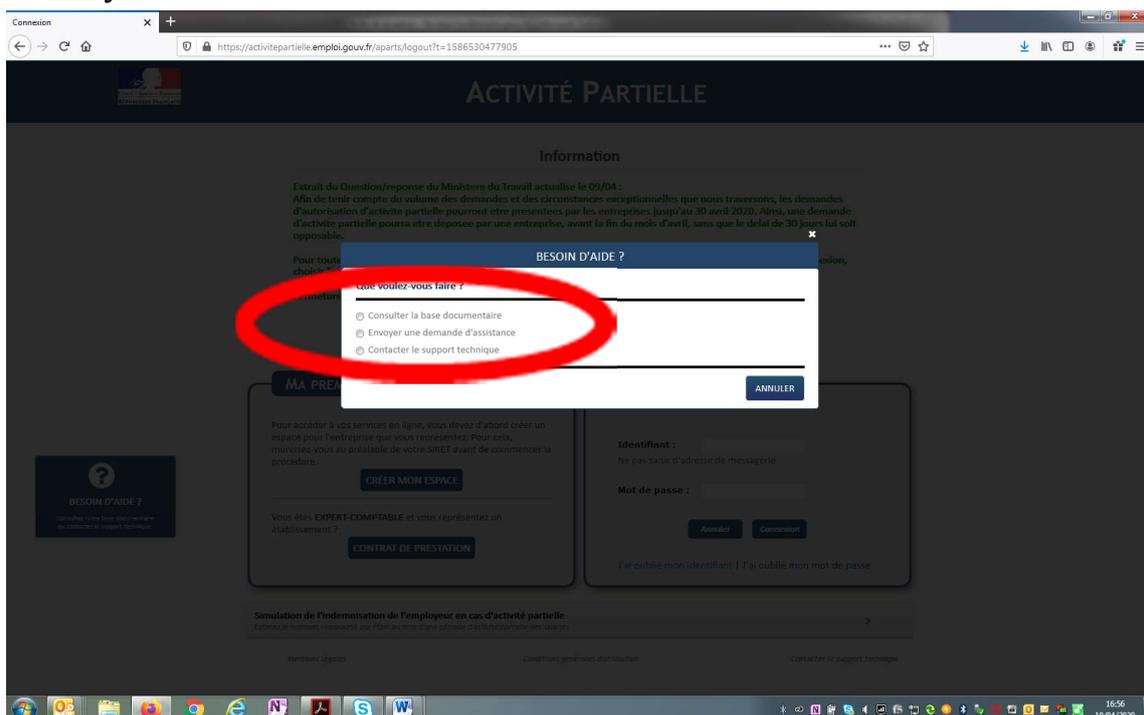
➤ Cas n°3 : vous n'avez toujours rien reçu :

Il est possible que vos serveurs d'entreprise bloquent les messages qui vous sont transmis ou qu'une intervention plus lourde doive être effectuée par l'ASP. Dans ce cas, il faut « **Envoyer une demande d'assistance technique** » en choisissant le motif « **Habilitation à l'extranet** » comme suit :



The screenshot shows the 'ACTIVITÉ PARTIELLE' website interface. The main heading is 'ACTIVITÉ PARTIELLE' with a sub-heading 'Information'. Below this, there is a text block providing information about the Ministry of Labor's update on 09/04 regarding the volume of requests and the deadline for submitting partial activity requests until April 30, 2020. It also mentions a 30-day deadline for submitting requests and a link to a FAQ page for connection difficulties. A 'BESOIN D'AIDE ?' button is circled in red on the left side of the page. The main content area is divided into two sections: 'MA PREMIÈRE CONNEXION' and 'MON ESPACE PERSONNEL'. The 'MA PREMIÈRE CONNEXION' section includes a 'CRÉER MON ESPACE' button and a 'CONTRAT DE PRESTATION' button. The 'MON ESPACE PERSONNEL' section includes fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and buttons for 'Annuler' and 'Connexion'. At the bottom, there is a section for 'Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle' and links for 'Mentions légales', 'Conditions générales d'utilisation', and 'Contacter le support technique'.

Choisir « envoyer une demande d'assistance » :



The screenshot shows the 'ACTIVITÉ PARTIELLE' website interface with a 'BESOIN D'AIDE ?' dialog box open. The dialog box has a title 'BESOIN D'AIDE ?' and a question 'Que voulez-vous faire ?'. Below the question, there are three radio button options: 'Consulter la base documentaire', 'Envoyer une demande d'assistance', and 'Contacter le support technique'. The 'Envoyer une demande d'assistance' option is circled in red. The background of the website is dimmed, showing the same 'ACTIVITÉ PARTIELLE' heading and 'Information' section as in the previous screenshot. The 'BESOIN D'AIDE ?' button from the previous screenshot is also visible in the bottom left corner of the dialog box area.

Choisir « **habilitation extranet** » dans « motif de la demande » :

Connexion x +
https://activitepartielle.emploi.gouv.fr/aparts/logout/?=1586530477905

ACTIVITÉ PARTIELLE

BESOIN D'AIDE ?

Que voulez-vous faire ?

Formulaire de demande d'assistance

Pour envoyer un message à contact-ap@asp-public.fr, merci de remplir le formulaire ci-dessous.

N° de Siret * : 732 829 320 00074

Dénomination établissement * :

Nom et prénom * :

N° de téléphone * : 01 02 03 04 05

Adresse électronique * : prenom.nom@exemple.fr

Motif de la demande * :

- Veillez sélectionner un motif...
- Habilitation à l'extranet**
- Fiche Etablissement
- Décision d'Autorisation
- Demande d'Indemnisation
- Certificat de signature
- Autres

Description de la demande
1000 caractères maximum

Recopier le code ci-contre * :

ENVOYER ANNULER

16:57 10/04/2020