



## PROCESS DE RECUPERATION DES IDENTIFIANTS APART- COVID-19

- 1) Aller sur la page d'accueil et cliquer sur « CREER MON ESPACE »

- 2) Saisir le n° de SIRET et le code contrôle sécurité, accepter les conditions générales et validez

➤ **Cas n°1 : l'établissement n'est pas connu du système**

Renseignez les informations nécessaires à la création du compte, et suivez la procédure :

CRÉATION DE COMPTE D'ACCÈS À L'EXTRANET ACTIVITÉ PARTIELLE

Vos informations ont été renseignées, vous pouvez les modifier si besoin.

**Information établissement**

Dénomination de l'établissement\* :  N° :

Numéro de voie :  Extension de voie :  Type de voie :

Libellé de la voie\* :

Complément d'adresse :

Code postal\* :  Ville\* :  Téléphone fixe\* :

Courriel établissement\* :  Fax :

Confirmer courriel établissement\* :

**Compte utilisateur à créer**

Nom\* :  Prénom\* :  Téléphone\* :

Courriel\* :

Confirmer courriel\* :

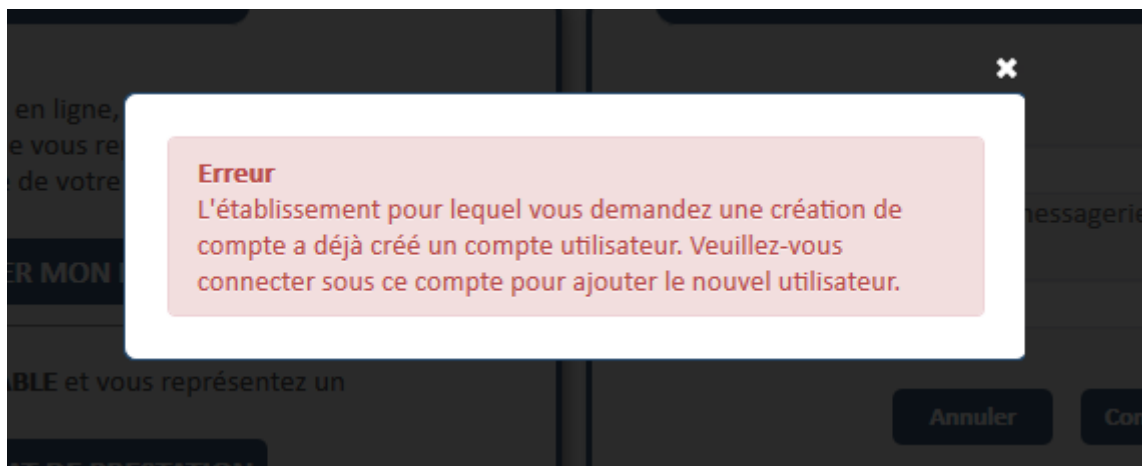
Question sécuritaire\* :

Réponse\* :

**Contrôle de sécurité**

Recopier le code ci-contre\* :

➤ **Cas n°2 : Si l'établissement existe déjà, l'application renvoie le message suivant :**



- Cas 2.1 : L'utilisateur précédent de ce compte a quitté l'entreprise, et vous n'avez plus accès à la boîte mail déclarée :

Vous devez remplir un formulaire de demande d'assistance, via le menu « Besoin d'aide » /Envoyer une demande d'assistance de l'application, et renseigner le motif « **Habilitation extranet** »



- Cas 2.2 : Vous n'avez pas connaissance de vos identifiant et / ou mot de passe, suivez la procédure suivante :

1/Cliquez sur « J'ai oublié mon identifiant » et suivre la procédure

Un incident technique s'est produit sur l'Extranet activité partielle hier. Celui-ci a pu entraîner, par erreur, un rejet de votre demande d'indemnisation. Les opérations de correction sont en cours et l'ensemble des demandes concernées seront régularisées dans la journée de manière à ce que le versement de l'indemnisation soit assurée.

### MA PREMIÈRE CONNEXION

Pour accéder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la procédure.

**CRÉER MON ESPACE**

---

Vous êtes **EXPERT-COMPTABLE** et vous représentez un établissement ?

**CONTRAT DE PRESTATION**

### MON ESPACE PERSONNEL

**Identifiant :**

Ne pas saisir d'adresse de messagerie

**Mot de passe :**

**Annuler Connexion**

[J'ai oublié mon identifiant](#) | [J'ai oublié mon mot de passe](#)

**Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle**

Estimez le montant remboursé par l'État au titre d'une période d'activité partielle des salariés

2/Cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe** » et suivre la procédure

### MA PREMIÈRE CONNEXION

Pour accéder à vos services en ligne, vous devez d'abord créer un espace pour l'entreprise que vous représentez. Pour cela, munissez-vous au préalable de votre SIRET avant de commencer la procédure.

**CRÉER MON ESPACE**

---

Vous êtes **EXPERT-COMPTABLE** et vous représentez un établissement ?

**CONTRAT DE PRESTATION**

### MON ESPACE PERSONNEL

**Identifiant :**

Ne pas saisir d'adresse de messagerie

**Mot de passe :**

**Annuler Connexion**

[J'ai oublié mon identifiant](#) | [J'ai oublié mon mot de passe](#)

**Simulation de l'indemnisation de l'employeur en cas d'activité partielle**

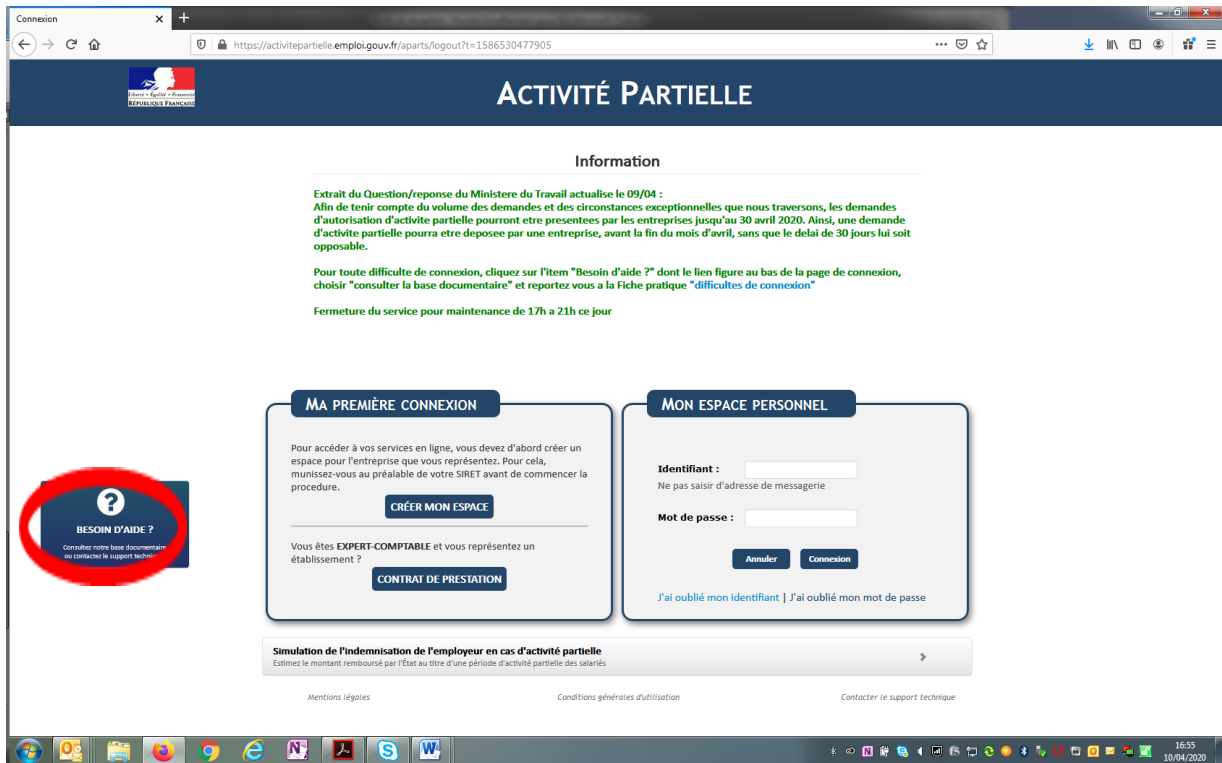
Estimez le montant remboursé par l'État au titre d'une période d'activité partielle des salariés

**Attention : Deux points de vigilance :**

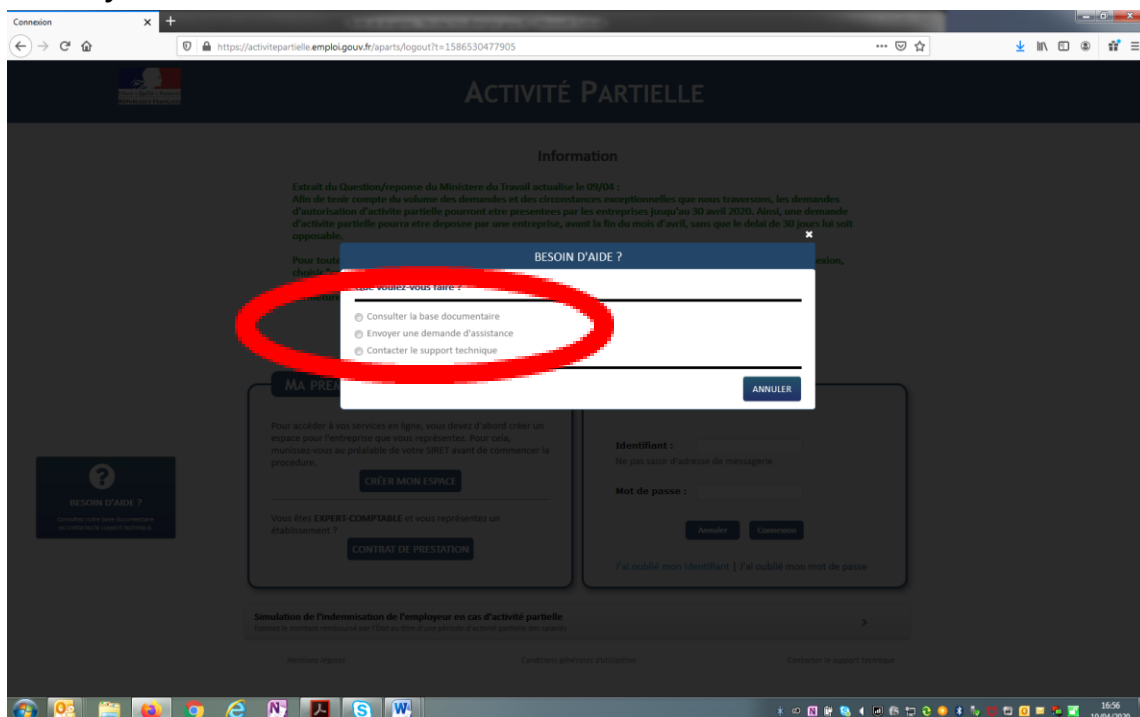
- **La procédure est valable 60 min, il faut donc être disponible et vérifier dans les spams.**
- **Le fonctionnement nominal fonctionne bien sous Mozilla Firefox, mais semble moins systématique avec les autres navigateurs**

### ➤ Cas n°3 : vous n'avez toujours rien reçu :

Il est possible que vos serveurs d'entreprise bloquent les messages qui vous sont transmis ou qu'une intervention plus lourde doive être effectuée par l'ASP. Dans ce cas, il faut « **Envoyer une demande d'assistance technique** » en choisissant le motif « **Habilitation à l'extranet** » comme suit :



Choisir « envoyer une demande d'assistance » :



Choisir « **habilitation extranet** » dans « motif de la demande » :

Connexion x +  
https://activitepartielle.emploi.gouv.fr/aparts/logout?t=1586530477905

## ACTIVITE PARTIELLE

### BESOIN D'AIDE ?

Que voulez-vous faire ?

#### Formulaire de demande d'assistance

Pour envoyer un message à [contact-ap@asp-public.fr](mailto:contact-ap@asp-public.fr), merci de remplir le formulaire ci-dessous.

N° de Siret \* : 732 829 320 00074

Dénomination établissement \* :

Nom et prénom \* :

N° de téléphone \* : 01 02 03 04 05

Adresse électronique \* : prenom.nom@exemple.fr

Motif de la demande \* :

- Vous êtes un demandeur d'emploi
- Habilitation à l'extranet**
- Fiche Etablissement
- Décision d'Autorisation
- Demande d'indemnisation
- Certificat de signature
- Autres

Description de la demande  
1000 caractères maximum

Recopier le code ci-contre \* :

ENVOYER ANNULER

16:57 10/04/2020